

# Percepción y expectativas sobre el mercado laboral de los licenciados en enfermería

## Perception and expectations on the labor market of nursing graduates

Irma Martínez Hernández<sup>1</sup>  
Elizabeth Reyes Solano<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma del Estado de México, email: irmamh12@hotmail.com

<sup>2</sup>Universidad Autónoma del Estado de México, email: lizreyes16@yahoo.com.mx

Autor para correspondencia: irmamh12@hotmail.com

**Resumen:** El objetivo de la presente investigación es analizar la percepción de los estudiantes y de los que se encuentran ejerciendo la profesión de enfermería respecto a su incorporación al mercado laboral, y con base en ello profundizar sobre; sus expectativas y aspiraciones al inicio de su formación, posteriormente, identificar si existe un cambio entre su experiencia profesional y su formación, a través de un abordaje metodológico de corte descriptivo y cualitativo, explorando a detalle las expectativas y aspiraciones de las enfermeras, con base en los datos de dos estudios de caso, aplicando entrevistas a una estudiante de enfermería y una enfermera egresada.

**Palabras clave:** Profesión, estudiantes, mercado laboral, expectativas

**Abstract:** The aim of this research is to analyze the perception of students and those who are in the profession of nursing in the city of Toluca State of Mexico about joining the labor market, and based on this further on ; their expectations and aspirations at the beginning of their formation and then identify if there is a change between professional experience and training, through a methodological approach descriptive and qualitative , exploring in detail the expectations and aspirations of nurses , based on data from a case study , using interviews with nursing students and graduates nurses.

**Keywords:** Profession, student, labor market, expectations.

**Recepción:** 30 de mayo de 2017

**Aceptación:** 9 de enero de 2017

**Forma de citar:** Martínez, I. y Elizabeth Reyes (2017) “Percepción y expectativas sobre el mercado laboral de los Licenciados en Enfermería”. Voces de la Educación, 2 (2) pp.94-101



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

## **“Percepción y expectativas sobre el mercado laboral de los Licenciados en Enfermería”**

### **Introducción**

La elección profesional de los estudiantes de enfermería se ha visto influida por diversos factores tales como: la satisfacción laboral que a su vez se relacionan con el mercado laboral, los salarios, las prestaciones o las características del puesto de trabajo; por otra parte García Fuentes y Rodríguez (2006) menciona que “resulta también de interés conocer cómo es su mundo interno: las actitudes y creencias que poseen los universitarios hacia el empleo, y por tanto comprobar cuáles de ellas son favorables para la inserción laboral.”

Ante la inserción al mercado laboral se ha considerado el llamado de atención propuesto por García (2006) ya que es verdaderamente compleja pues la transición desde la universidad al mercado de trabajo presenta trayectorias cada vez más dispares. Durante la profesionalización los intereses y pretensiones llegan a modificarse debido a que se amplían sus conocimientos conforme a su trayectoria académica mostrando que existe diversificación en el campo de la aplicación de la profesión. Por lo tanto, esta investigación se busca responder a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los factores que inciden en la elección de la carrera de enfermería?

¿Cuáles son los obstáculos a los que se enfrenta el profesional de enfermería?

### **Estado del Arte**

El desarrollo de las profesiones ha ido evolucionando de acuerdo al contexto presentado, dependiendo del campo laboral es cómo se logra instaurarse una profesión, de igual forma por lo que “la especialización ha sido uno de los determinantes del trabajo profesional y uno de los criterios para el establecimiento de jerarquías en ese sector” (Bravo, M., Vaquero, J., Valadez, A., 2012, p. 14) ya que dependiendo de las necesidades van surgiendo evoluciones en las profesiones.

Asimismo, el mercado laboral va experimentando innovaciones en cuanto a sus condiciones, ya sea la aplicación de la profesión, profesionalización o demanda; como consecuencia del incremento del desempleo, lo cual ha provocado que los empleadores modifiquen sus políticas de reclutamiento, por tanto:

“Hay que considerar que es necesaria la diversificación del mercado laboral de enfermería, para poder realizar una planeación educativa que se caracterice por su flexibilidad para adecuarse al constante cambio del ámbito de la salud como el doble perfil epidemiológico, los niveles de atención a la salud y el desarrollo tecnológico” (Álvarez, C., Campos, M., Cerón, G., Franco, B., Ledesma, M., Mora, I., Olvera, G., Sánchez, B., Zárate, M., 2002, p. 27)

Por otra parte, la presente formación de los profesionistas en Enfermería ha ampliado sus áreas de conocimiento; interfiriendo ahora en el área de investigación, docencia y administración, además de la asistencia médica, respondiendo a la demanda de las nuevas tendencias sociales, “actualmente su formación se realiza sólo en el sistema universitario, con una identidad y desarrollo basados en una formación integral, que le permite sentirse con autonomía y ser competentes en su labor” (Ygnacio, E., Porcile, C., Chumpitaz D., Sánchez, E., 2006, p. 66)

Tradicionalmente, la Enfermería “se ha reducido a una pura vocación, infravalorando de este modo los conocimientos técnicos, psicológicos y humanísticos que requiere el óptimo

ejercicio de dicha profesión. Sin embargo, en las últimas décadas el modelo centrado en la vocación ha quedado completamente desahuciado y se ha desarrollado unilateralmente el modelo centrado en la profesionalización. Ambos extremos son inadecuados. El primero deslegitima la profesión, el segundo, desconsidera la vocación.” (Cruz Ortiz, Maribel et al. 2010).

La carrera de enfermería ha tenido modificaciones dentro del mercado laboral por parte del Gobierno sin tener en cuenta la importancia de la misma, como lo mencionan Mercado, G., López, O., Valadez, D., Martínez, A., (2015) “Los cuidados que presta la enfermería son servicios específicos y diferenciados, que en muchas ocasiones queda oculto tras la prestación sanitaria global y que no obstante es responsable de aspectos fundamentales de los resultados en salud de la población.” Enfrentarse a la incorporación de cuidadores no profesionales a su campo laboral.

Lo cual ha traído consigo “implicaciones del ingreso de cuidadores no profesionales al campo laboral de Enfermería, que no solo están centradas en compartir de alguna forma el cuidado como objetivo central, sino también en su reflejo en cuestiones laborales.” (Malvárez S & Castrillón CMC, 2005). citado por (Cruz Ortiz, Maribel et al. 2010)

Es interesante también hacer notar que autores Cruz Ortiz, Maribel mencionan que un factor importante es la motivación para el aprendizaje del cuidado el cual:

“Parte de una motivación común que es atender a una persona en sus necesidades de salud a través del contacto personal, sin embargo, las condiciones de las que parte el aprendizaje de un cuidador y de una enfermera profesional supone diferencias que son importantes. En el caso del cuidador, el cuidado es aprendido partiendo de la experiencia propia, de la necesidad real de satisfacer las necesidades de una persona que no sólo no es ajena a su entorno, sino que forma parte de su núcleo familiar en muchas ocasiones.” (Cruz Ortiz, Maribel et al. 2010)

Lo cual implica que “la diferencia se encuentra entre el cuidado de la persona vs el cuidado de la enfermedad, porque es una realidad que el desarrollo del cuidado ligado a las instituciones hospitalarias ha dejado su marca en la práctica de la enfermería colocando el control de la enfermedad y el dominio de la técnica en el centro de atención de la práctica profesional.” (Cruz Ortiz, Maribel et al. 2010)

Un elemento clave dentro de esta investigación es determinar ¿cuáles son las funciones que realiza el profesional de enfermería? Por lo tanto, se considera la función: como el conjunto de deberes y responsabilidades de una persona. La función surge de la naturaleza misma del proceso social del trabajo, permite identificar la aportación que hace a la sociedad una profesión, describe su finalidad y establece los límites de la misma (Mercado,G. et. al. 2015, p.106)

Así mismo, las investigaciones realizadas hasta el momento consideran que:

En la actualidad la tendencia al ejercicio profesional de la salud se enfoca hacia el primer nivel de atención, sin embargo, la contratación tiende a ser hacia el segundo nivel ya que en las áreas de desempeño actual y potencial se identifican prioritariamente en los servicios relacionados con el tratamiento para las categorías de Auxiliar de Enfermería, Enfermera General, Enfermera Especialista y del servicio educativo para el Licenciado en Enfermería. (Álvarez, C. et. al. 2002, p. 26)

## **Metodología**

Las investigaciones realizadas han utilizado el método cualitativo, para la recolección de datos a través de la técnica de la entrevista semiestructurada (Mercado, G. et al. 2015, p. 101) y el uso de entrevistas directas (Álvarez, C. et. al. 2002, p. 20). Es a través de esta técnica que se puede llegar a generar un espacio de reflexión y una visión autocrítica de las relaciones que se crean entre las diversas profesiones.

Otras fuentes utilizadas en investigaciones recientes son: el uso de fuentes estadísticas como el informe anual de la OCDE (Education at a Glance) la cual compara las características de los sistemas educativos de los países de la OCDE así como la financiación de la educación y los principales resultados laborales de la educación (en el informe de la OCDE (2007) permitiendo analizar dos magnitudes básicas: los salarios y las tasas de desempleo por niveles educativos y países) utilizada en la investigación sobre la inserción laboral de los universitarios entre el éxito y el desánimo, del autor García Montalvo (2007, p. 3)

El abordaje metodológico de esta investigación es de corte descriptivo y cualitativo, explorando a detalle las expectativas y aspiraciones de las enfermeras, con base en los datos de dos estudios de caso aplicando entrevistas a una estudiante de enfermería y una enfermera egresada, en la cual se intenta contrastar sus experiencias, visiones, conocimientos acerca de su formación y campo laboral. De igual forma se tendrán en cuenta las estadísticas históricas del observatorio laboral, con el fin de recabar la información necesaria para abordar el estado actual del mercado laboral de la carrera en enfermería.

Analizando las percepciones de cada uno de los entrevistados de la Licenciatura en Enfermería sobre las expectativas del mercado laboral, se procedió a la conceptualización y análisis de las categorías a partir del material.

### **La elección profesional: Licenciatura en enfermería**

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados, podemos decir, que la información previa acerca de esta carrera, en su debido momento fue un factor que influyó en su decisión, dado que por esa información ellos decidieron estudiar enfermería, considerando que al ser enfermeras ayudarían a los demás brindando un servicio humanitario a pesar de los problemas externos o personales, ellas siempre se dedican a los pacientes esperando que él se sienta satisfecho con el trato, medicina no fue su opción porque, no tiene un trato más directo con el paciente, en cambio enfermería los tiene que comprender en todos sus aspectos ya sea familiares, económicos y sociales.

## **Formación**

Suponen que los valores insustituibles en su formación profesional son la responsabilidad, la lealtad, el compromiso y el profesionalismo con su profesión, para otorgar al paciente una calidad de vida y una estancia agradable, comprometidos en ayudar a salir adelante en su enfermedad, consecuentemente formar un carácter afectuoso que deben tener hacia el paciente, brindando un trato digno a la persona, teniendo paciencia con el paciente, hacia sus colegas y personal de salud.

Un obstáculo son los horarios de prácticas y las clases, al organizarse y poder acudir a prácticas como hacer las tareas de las clases, la percepción de no contar con las habilidades necesarias para esta profesión, por el vasto cúmulo de conocimientos y el carácter psicológico que se debe adquirir dado la presencia de actos que afectan sus emociones. Por ello, consideran que el valor que un profesional en enfermería debe de tener siempre presente es el compromiso con el cumplimiento de sus funciones.

## **Ejercicio Profesional**

La expectativa por parte de los estudiantes es, que una vez egresado se inserte en el campo laboral, al considerar que es amplia la oferta en cuanto a su ámbito, con base en el Observatorio Laboral (2015) se obtuvieron las siguientes estadísticas se establece que 8 de cada 10 profesionistas en el país son trabajadores subordinados y remunerados, el 6.2% son empleadores y tan sólo 1 de cada 10 trabajan por cuenta propia. Al segundo trimestre 2015, el área de Enfermería y cuidados se encuentra en la segunda posición con la proporción de profesionistas subordinados y remunerados (96 de cada 100).

Rompiendo con el paradigma de la expectativa y la realidad del campo laboral, ya que una vez fuera de la formación, suponen que la inserción a una institución privada es mejor remunerada que en una en una pública, en contraste con los entrevistados egresados que argumentaron prestar sus servicios profesionales a una institución pública es mejor remunerada, principalmente en el salario seguido de las prestaciones sociales.

En cuanto a ejercicio de la carrera, conciben a la ética como el principal aspecto para su profesión, la cual incluye carácter de llevar a cabo los conocimientos adquiridos en la formación, por tanto, las actividades que realizan son variadas dependiendo de su área, de las cuales se establecieron las siguientes:

- En el área de cuidados intensivos: la enfermera tiene que cuidar al paciente que está hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos, la enfermera tiene la oportunidad de realizar la valoración tanto subjetiva (en el caso de los pacientes que están conscientes) como objetiva a través del examen físico lo cual le permite identificar diagnósticos de enfermería tanto reales como de riesgos, así como problemas colaborativos, estos últimos serán solucionados en conjunto con el resto del equipo de salud.
- Cuidado de adultos mayores: Su cuidado se caracteriza por una muy especial vocación y amor al trabajo, lo que implica una actitud de valores como: el respeto por el otro, la autonomía y la compasión para brindar cuidados humanizados al adulto mayor.
- Otra estadística establecida por el Observatorio Laboral (2015) muestra la relación entre la ocupación y estudios realizados, en donde se presenta el 80.3 %, siendo las áreas de Educación y Ciencias de la Salud, las que cuentan con mayor porcentaje de afinidad (superior al 90 %), donde la afinidad de los profesionistas ocupados que trabajan en ocupaciones acordes con sus estudios es de 8 de cada 10.
- Parece que el ejercicio profesional está ligado a los mismos motivos individuales que les llevaron a seleccionar a la enfermería como profesión, es decir el cuidado y el sentido de servicio social, son características vocacionales que no dependen de su formación universitaria; pues anteceden a su elección de carrera. Este aspecto se consolida durante el ejercicio profesional, como el sentido ético. También se observa, que en el profesionista de la enfermería incrementa su experiencia en el mercado laboral, se forma una perspectiva más significativa y concreta respecto a su función social.

## **Conclusión**

A partir de la teoría se observa que la enfermería desde la antigüedad se perfiló como la ocupación complementaria para el ejercicio profesional del médico, instrumentando a este en su toma de decisiones llevando a cabo sus órdenes, y posteriormente es ligada a una formación universitaria por la necesidad de un conocimiento científico para el desarrollo de teorías y modelos que sustenten el quehacer, dado la importancia del contacto con la salud.

Ahora bien, otro aspecto determinante de la presente investigación fue la posición en la que se encuentra establecida la profesión de enfermería como una carrera subordinada ante el Observatorio Laboral y la percepción de los entrevistados en la que se mostraron conformes con esta situación, siendo conscientes que esta es definitivamente dependiente de otra persona. Por su parte la interdisciplinariedad vinculada con la profesión, son investigaciones pendientes de realizar, ya que al hablar de Enfermería, únicamente se concibe al profesional y al médico general, porque son ellos quienes tienen más contacto con el paciente y sus enfermedades, lo cual, conlleva relaciones con más especialistas, un psicólogo, un trabajador social dependiendo de su estado, es necesario conocer la vinculación del licenciado en enfermería y su relación con otros profesionales, en un mismo entorno laboral.

Finalmente, la inclusión de las enfermeras y los cuidadores no profesionales, al campo de la Enfermería conlleva riesgos; afectando las condiciones de un empleo de “calidad” tales como: la adecuada compensación salarial, las prestaciones, su formación inicial, un entorno favorable, salud y seguridad, reconocimiento y estatus social e igualdad de oportunidades, creando una desvalorización de la enfermería profesional que está siendo asociarla a una simplificación excesiva del cuidado.

## Referencias Bibliográficas

Álvarez, C., Campos, M., Cerón, G., Franco, B., Ledesma, M., Mora, I., Olvera, G., Sánchez, B., Zárate, M. (2002). Mercado laboral de enfermería en el Estado de Guanajuato Acta Universitaria [en línea] : [Fecha de consulta: 1 de octubre de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41600202>> ISSN 0188-6266

Alemán M., Salcedo R. & Ortega D. (2011). La formación de enfermeras en la Escuela de Salud Pública de México, 1922-2009. Octubre 01, 2015, de Perfiles Educativos Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13219088011>

Bravo, M., Vaquero, J., Valadez, A., (2012). Las competencias profesionales percibidas por estudiantes de psicología. Octubre 01, 2015, de Revista de Educación y Desarrollo Sitio web: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/21/021\\_Bravo.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/21/021_Bravo.pdf)

Cruz Ortiz, Maribel, Pérez Rodríguez, M<sup>a</sup> del Carmen, Jenaro Río, Cristina, Flores Robaina, Noelia, & Segovia Díaz de León, Martha Graciela. (2010). Necesidad social de formación de recursos no profesionales para el cuidado: Una disyuntiva para la enfermería profesional. *Index de Enfermería*, 19(4), 269-273. Recuperado en 25 de mayo de 2016, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300008&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300008&lng=es&tlng=es).

García J. (2006). La Inserción Laboral de los Universitarios: entre el Éxito y el Desánimo. Barcelona, España: Universitat Pompeu Fabra e IVIE. Sitio Web: <http://goo.gl/5Fvgtn>

MERCADO RODRÍGUEZ, Gabriela Arizbeth et al. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre la relación interdisciplinaria. *Revista CONAMED*, [S.l.], v. 19, n. 3, feb. 2015. ISSN 2007-932x. Disponible en: <<http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/revconamed/article/view/12/10>>. Fecha de acceso: 01 oct. 2015

Secretaría del trabajo y previsión social. (2015) Observatorio Laboral: Posición en la ocupación. Recuperado de:

[http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/es/ola/tendencias\\_del\\_empleo\\_profesional?page=4](http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/es/ola/tendencias_del_empleo_profesional?page=4) [último acceso 20 de noviembre. 2015]

**Elizabeth Reyes Solano**, Lugar de trabajo: Prácticas Profesionales Departamento de Tecnologías y Desarrollo Educativo, Facultad de Ciencias de la Conducta UAEMéx.

Nivel de estudios Licenciatura

Asistencia al 1er Congreso Nacional “Políticas Educativas y Proyecto Nacional de Educación Superior” llevado a cabo los días 14, 15 y 16 de Noviembre de 2012.

Asistencia al Seminario No todo el trabajo es empleo: Cambios en el concepto y la medición del trabajo en México realizado el 28 de Octubre de 2015.

Asistencia al X Encuentro de Análisis Político de Discurso investigación: Lo político y lo afectivo en el debate educativo. Realizado el 22 de Octubre de 2015.

**Irma Martínez Hernández**, Lugar de trabajo: Prácticas Profesionales Departamento de Tecnologías y Desarrollo Educativo, Facultad de Ciencias de la Conducta UAEMéx.

Nivel de estudios Licenciatura

Asistencia al 1er Congreso Nacional “Políticas Educativas y Proyecto Nacional de Educación Superior” llevado a cabo los días 14, 15 y 16 de Noviembre de 2012.

Asistencia al Seminario No todo el trabajo es empleo: Cambios en el concepto y la medición del trabajo en México realizado el 28 de Octubre de 2015.

Asistencia al X Encuentro de Análisis Político de Discurso investigación: Lo político y lo afectivo en el debate educativo. Realizado el 22 de Octubre de 2015.