

Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México

ICT and virtual tutoring in the education of young people and adults in Mexico

Elena Anatolievna Zhizhko¹

¹Universidad Autónoma de Zacatecas, México, email: eanatoli@yahoo.com

Resumen: En este artículo se presentan los resultados de una investigación documental-bibliográfica, cuyo objetivo fue identificar los principios de la tutoría virtual en la enseñanza apoyada por las TIC en el sistema de Educación de personas jóvenes y adultas en México. El estudio realizado mostró que la tutoría virtual en la Educación de personas jóvenes y adultas es un sistema de actividades académicas online planeadas, programadas, registradas, evaluadas y con seguimiento. Esta actividad debe de llevarse a cabo bajo los principios generales de e-moderating, psicopedagógicos, psicosociales y específicos de tutoría de un adulto marginado.

Palabras clave: Educación de personas jóvenes y adultas en México; uso de las TIC en la educación; tutoría virtual; educación de adultos; educación del hombre marginal.

Abstract: This article presents the results of a documentary-bibliographic research, which goal was to identify the principles of virtual tutoring supported by ICT in the education system of young people and adults in Mexico. The study showed that virtual tutoring in the education of young people and adults is a system of online academic activities planned, scheduled, recorded, evaluated and followed up. This activity must be carried out under the general principles of e-moderating, psychopedagogical and psychosocial values, as well as specific set of laws for tutoring of a marginalized adult.

Keywords: Education of young and adult people in Mexico; use of ICT in education; virtual tutoring; adult education; education of the marginal man.

Recepción: 13 de febrero de 2018

Aceptación: 29 de mayo de 2018

Forma de citar: Zhizhko, Elena. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces De La Educación*, 3(6), 204-217.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License

Las TIC y tutoría virtual en la Educación de personas jóvenes y adultas en México

I. Introducción

Actualmente, los medios digitales, productos mediáticos y la tecnología, forman parte esencial de la vida cotidiana: son objetos culturales al servicio de la comunicación, la expresión, la exploración y la coexistencia. La rápida evolución de las tecnologías informáticas marcha pareja a la universalización de su uso, su llegada ha supuesto un cambio cualitativo para la humanidad en general y para la educación en particular. Las facilidades ofrecidas por la actual oferta tecnológica modifican las posibilidades de diálogo en las instituciones formativas, colocando a disposición del alumnado y profesorado ambientes virtuales de aprendizaje focalizados hacia la interacción.

Por otro lado, el contexto tecnocultural pauta las nuevas formas de estar en el mundo, moldea el tiempo, el espacio, los vínculos en formas particulares, altera las subjetividades, las fronteras de lo público y lo privado. Asimismo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) crean nuevas identidades y formas de inclusión/exclusión: los conectados y los desconectados. ¿Se puede lograr que las TIC dejen de ser el instrumento de evasión y se conviertan en medio de la promoción de los que menos tienen? La respuesta yace en el análisis de las iniciativas educativas del sistema de *Educación de personas jóvenes y adultas* de nuestro país que hacen que el aprendizaje apoyado por los dispositivos móviles y la tutoría virtual, sean estrategias de inclusión en la vida productiva de los que menos tienen.

Es importante señalar que a los problemas del uso de las TIC en la educación, están dedicados numerosos estudios de los investigadores iberoamericanos: Avila Barrios, 2014; Boude-Figueredo y Ruiz-Quintero, 2008; Cabero Almenara, Llorente Cejudo y Gisbert Cervera, 2007; Cumbreza González, 2007, 2007; Eslava-Cobos y Ricaurte-Perdomo, 2007; Figuer Ramírez, Malo Cerrato y Bertran Camats, 2010; Fonseca Pinto, 2013; Iriarte Díazgranados, 2007; Leiva Ramírez, 2015; Malo Cerrato y Figuer Ramírez, 2010; Moral y Arbe, 2013, Sevillano, 2009, 2013; Pérez-Mateo Subirà y Guitert Catasús, 2014; Riascos-Erazo, Quintero-Calvache y Ávila-Fajardo, 2009, 2011; Santoveña Casal, 2014; Going Martínez, 2014; Vázquez-Cano y Sevillano García, 2015, entre otros.

Los autores concuerdan que el uso de las nuevas tecnologías móviles e Internet, desde las posibilidades que se ofrecen a través de medios y herramientas de acceso libre: wikis, blogs, mash-ups, podcasts, software social, mundo virtual, prácticas online emergentes, permite hablar de un proceso educativo ubicuo, flexible e inclusivo (Vázquez-Cano, Sevillano García, 2015).

Asimismo, en el ciberespacio y con la *webvolución* donde se desarrolla la cibercultura, cultura digital o cultura de la sociedad digital con las tecnologías que configuran los modos de comunicación, distribución de información, administración y los procesos de gestión, las principales redes sociales son las virtuales (*Software Social*), mismas que pueden usarse como redes educativas facilitando el trabajo interdisciplinar y en grupo, reforzando la comunicación y relación horizontal y no jerárquica, potenciando la producción colectiva de conocimiento, permitiendo la publicación de contenidos y recursos, posibilitando una comunicación fluida y versátil sincrónica o asincrónica, creando

comunidades con intereses compartidos, intercambiando la información y documentos (Santoveña Casal, 2014).

Sin embargo, para que las TIC sean una herramienta que realmente coadyuve al aprendizaje exitoso, es necesario que los enseñantes dominen las competencias metodológicas de su uso razonado. La problemática de formación de los docentes para atender a los estudiantes vía dispositivos electrónicos, incluyendo la tutoría virtual, abordaron Fainholc, 1999; García Aretio, 2001; Gros y Silva, 2005; Salmon, 2000; Martínez, 2004; Muelas, 2004; Ugaz, 2005; Pagano, 2007; Santoveña Casal, 2014; Going Martínez, 2014, entre otros.

Los investigadores convienen que en la medida que avanza el desarrollo tecnológico, se va favoreciendo el uso de nuevas plataformas tecnológicas aplicadas a la educación facilitando la labor de los docentes tutores para guiar, motivar y facilitar el trabajo con los alumnos, para que ellos puedan construir sus propios conocimientos (Salmon, 2000; Cabero Almenara, Llorente Cejudo, Gisbert Cervera, 2007).

Para Pagano (2007), en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales, el docente-tutor funge como supervisor y facilitador; su intervención debe estimular y orientar al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje, ayudando a resolver las dificultades y proveyendo el tipo de bidireccionalidad comunicativa; a través de él se personaliza la educación mediante el apoyo sistemático y organizado (Pagano, 2007).

En general, el análisis del estado de conocimiento de las investigaciones previas al presente estudio demostró que si bien existe una vasta cantidad de trabajos sobre la problemática del uso de las TIC y la tutoría virtual en la educación, no obstante, el tema de la educación de los grupos vulnerables a través de los dispositivos digitales, no es muy explorado por los investigadores regionales. A partir de esta consideración se justifica el presente estudio y se afirma su carácter actual y novedoso.

El objetivo del trabajo de investigación cuyos resultados se presentan en este artículo, fue identificar los principios de la tutoría virtual en la educación apoyada por las TIC, en aras de contribuir al mejor uso de esta modalidad tutorial en el sistema de *Educación de personas jóvenes y adultas* en México.

El estudio se llevó a cabo siguiendo el método analítico el cual permitió a examinar el material documental-bibliográfico sobre la tutoría virtual, sistematizar su contenido, a fin de poder visualizar sus principales rasgos. Por otro lado, se usó el método de análisis sistemático-estructural que facilitó la identificación de las características específicas de la organización de tutoría virtual. Finalmente, el método de generalización teórica proporcionó las herramientas para la conceptualización de la función tutorial virtual, la formulación y concretización de las conclusiones y fundamentación de las perspectivas investigativas sobre la problemática de tutoría virtual en educación de los marginados.

II. Desarrollo

El estudio realizado permitió establecer que la tutoría virtual es parte del modelo de formación del paradigma educativo del siglo XXI, *e-learning* o *aprendizaje en línea*,

llamado también *aprendizaje distribuido* (Twigg, 2001; Bates, 2005); *e-learning colaborativo en red* (*networked collaborative e-learning*) (Mc-Connell, 2006); *aprendizaje en red* (Tiffin y Rajasimgham, 1997; Harasim y otros, 2000; Resnick, 2002;); *aprendizaje móvil* (Sevillano, 2013); *aprendizaje ubicuo* (*u-learning, ubiquitous learning*), soportado por la teoría del conectivismo de Siemens (2006) y el concepto de ciudadanía móvil de Cebrián Herreros (2010).

Se trata del proceso de adquisición del nuevo conocimiento “[...] a partir de la comunicación móvil donde el dispositivo móvil se convierte en una extensión de los sentidos que puede captar a distancia y en el mismo momento o en un momento diferente a cuando se originó: información, imágenes, señales y voz, emitidas o creadas por otra persona: profesores, compañeros o expertos” (Sevillano, 2009, p. 163).

Este fenómeno da la “[...] posibilidad de aprender en cualquier situación o contexto, aprender en, con, de y desde el entorno en sentido restringido y amplio [...] posibilita que prácticamente cualquier persona puede producir y diseminar información, de modo que el aprendizaje puede tener lugar en cualquier momento y en cualquier lugar” (Vázquez-Cano, Sevillano García, 2015, p.18).

Entre los aspectos de este nuevo aprendizaje destacan la exploración, discusión, argumentación, colaboración y reflexión. En esta modalidad, el estudiante potencia su desarrollo académico mediante el acceso a cursos en línea, conferencias magistrales en audio y video, podcasts, consulta de calificaciones e intercomunicación con compañeros y profesores.

Este aprendizaje sitúa al estudiante en el centro convirtiéndolo en una figura clave en torno a la acción docente, se focaliza en el “*e-learning*”, no en el “*e-training*”; se basa en la interacción (estudiante-docente; estudiante-contenido; estudiante-estudiante; estudiante-interfaz comunicativa), configura una práctica social compleja que tiene la función socializadora; se rige por una relación triangular entre las prácticas culturales, las estructuras sociales y la acción de los estudiantes en el proceso educativo.

Es flexible, crea escenarios de instrucción asíncronos que permiten la independencia del espacio, la comunicación y el acceso a la información; desarrolla las competencias para la autoorganización, autonomía, trabajo colaborativo y creativo, así como para la búsqueda, selección, discriminación y análisis de la información en distintas fuentes de consulta; incluye menos contenidos fijos y contempla procesos abiertos de investigación y comunicación; da importancia a la motivación e intereses del alumnado dentro y fuera del aula (Aguaded Gómez, Cabero Almenara, 2013).

Asimismo, sus características son: permanencia (acceso continuo al material); accesibilidad desde cualquier sitio; inmediatez (acceso en cualquier momento); interactividad con expertos, profesores, compañeros; actividades situadas en la vida diaria; adaptabilidad (información correcta, del modo correcto y en el tiempo y lugar correctos).

En este proceso de aprendizaje el docente-tutor funge como facilitador y *e-moderador*, y para su eficacia el profesor debe de ser amable, atento, respetuoso y cortés, tener sensibilidad cultural, no admitir el uso de términos sexistas, xenófobos.

La tutoría virtual como parte del entorno educativo ubicuo (*ubiquitous learning, u-learning*), integra en sí una serie de principios y bases pedagógicas adecuadas a los objetivos de aprendizaje, así como las tecnologías de mediación que cumplan con esas bases y propicien la interacción con el alumno.

El tutor virtual cumple con varias funciones: *organizativa* (establecer la agenda de la actividad, determinar sus objetivos, el itinerario y la especificación de las reglas que la marcarán); *técnica*, orientadora, académica-intelectual; y *social* (crear un ambiente amistoso y socialmente positivo). Él/ella debe comprometerse con las personas de una manera no mecánica, ser conciso/a, no escribir demasiado, tener habilidad para interaccionar y archivar la interacción (Pérez-Mateo, Guitert Catasús, 2014).

En suma, siguiendo a Fainholc, 1999; García Aretio, 2001; Gros y Silva, 2005; Salmon, 2000; Martínez, 2004; Muelas, 2004; Ugaz, 2005; Pagano, 2007; Cabero Almenara, Llorente Cejudo y Gisbert Cervera, 2007; Aguaded Gómez y Cabero Almenara, 2013; Santoveña Casal, 2014; Going Martínez, 2014, entre otros, la *tutoría virtual* es un proceso de orientación, ayuda o consejo, que realiza el docente sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos: integrarlo en el entorno técnico-humano formativo, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presenten, facilitarle su integración en la acción formativa, o simplemente superar el aislamiento que estos entornos producen en el individuo y que son motivo determinante del alto abandono de los estudiantes en estas acciones formativas.

La tutoría virtual consiste en la comunicación asíncrona entre profesor y alumnos mediante dispositivos electrónicos de forma privada e individual o pública (grupal), que facilita la orientación de los alumnos por parte del profesor, el seguimiento de la actividad del estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas. Hace posible suplir el encuentro profesor-alumno en una ubicación física determinada y en un horario determinado, ejercer una labor formativa y orientadora más adecuada y personalizada, profundizar en el conocimiento de las dudas e intereses de cada alumno (Pagano, 2007).

De manera que la tutoría virtual, correctamente organizada, planeada e implementada, es una alternativa para la tutoría tradicional, y en muchas ocasiones se convierte en única opción para atender al alumno. Tal es el caso de la *Educación de personas jóvenes y adultas* en México, misma que se atiende, a la par con otras modalidades, a través del *Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo* (MEVyT), un programa educativo del *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos*, cuyos cursos virtuales constituyen la mejor opción de alfabetización así como estudios de primaria y secundaria para los grupos vulnerables.

MEVyT tiene como propósito principal, ofrecer a las personas jóvenes y adultas una educación básica vinculada con temas y opciones de aprendizaje, basados en las necesidades e intereses de la población por atender, de forma que les sirva para desarrollar los conocimientos y competencias necesarios para desenvolverse en mejores condiciones en su vida personal, familiar, laboral y social, elevar su calidad de vida, ensalzar su autoestima y la formación de actitudes de respeto y responsabilidad (INEA, 2013). Los programas de MEVyT se centran en las siguientes líneas de acción:

- 1) Las educativas (alfabetización, posalfabetización de jóvenes y adultos; programas para los indígenas);
- 2) La sobrevivencia económica (proyectos productivos agrícolas, pecuarios, pesqueros, forestales, etc.);
- 3) El desarrollo social (rural, comunitario, sustentable, integral, humano, para la agricultura sustentable);
- 4) Los aspectos organizativos (empresas sociales, microempresas, cooperativas);
- 5) De gestión jurídica, contable y administrativa (comercialización, servicios financieros (cajas de ahorro y crédito y bolsa de trabajo); defensa de los derechos laborales) (Píeck, 2004, pp. 16-17).

Todos los programas de MEVyT son gratuitos y de acceso libre y fácil para los usuarios: sus contenidos se encuentran en forma electrónica en las páginas oficiales de MEVyT: <http://www.conevyt.org.mx>; <http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/>; <http://mevytenlinea.inea.gob.mx/inicio/index.html>.

Importa destacar que el material didáctico para cada curso específico se encuentra en el idioma español, pero aparte de eso, los cursos básicos de alfabetización se proponen en 63 lenguas de las etnias indígenas que habitan México.

El MEVyT opera a través de los Puntos de Encuentro y Pl@zas Comunitarias. Los primeros son lugares de reunión prestados por la comunidad, como escuelas, iglesias, casas ejidales, etc., donde se reúnen las personas, forman círculos de estudio y se les brinda un servicio educativo integral. Son espacios comunitarios, coordinados por un titular que incorpora la colaboración voluntaria de asesores (tutores) y organiza la atención educativa de los educandos (INEA, 2013).

Las Pl@zas Comunitarias pueden ser consideradas al mismo tiempo como una estrategia de operación del MEVyT y como un programa en sí mismo. Como estrategia, se definen como espacios educativos abiertos a la comunidad, cuentan con computadoras y acervos de materiales impresos, videos, discos compactos y otros recursos para el aprendizaje (Hernández, 2008). En realidad, representan el espacio en que se asume como relevante el uso de las nuevas tecnologías con la población vulnerable.

Las Pl@zas Comunitarias están instalados en todos los estados y municipios de México y en la mayoría de los estados de Estados Unidos de América. Además, existen Pl@zas Comunitarias Móviles que cuentan con el respaldo del Centro de Servicio, conectadas con reguladores resonantes inalámbricos y de hierro resonancia y provistas en todos los lugares de los siguientes equipos informáticos y de comunicación: software de computadora (Office); Equipo de cómputo (1 servidor y 15 lap top); LAN (red inalámbrica 802.11b); Outboard (1 Multifuncional, 1 Proyector, 1 Pizarrón inteligente, 1 DVD y 1 VHS Reproductores, 1 Cámara web, micrófono y consumibles) (INEA, 2013).

El estudio realizado mostró que el método pedagógico de Pl@zas Comunitarias se basa en la accesibilidad y flexibilidad del contenido de la enseñanza: cada usuario estudia a su propio ritmo y de acuerdo con sus posibilidades e intereses; puede contar con el apoyo

de un asesor voluntario (tutor), quien siempre está presente y disponible en las Pl@zas Comunitarias, o ser asesorado por un tutor virtual a través del acceso a Internet. Cuando el alumno se sienta preparado, puede presentar electrónicamente los exámenes y obtener el certificado oficial de estudios realizados (primaria, secundaria o certificación profesional).

Los Puntos de Encuentro y las Pl@zas Comunitarias están coordinados por un titular, que incorpora a los instructores voluntarios que fungen además como tutores, y organiza la atención educativa para los alumnos. Al usar estos espacios comunitarios, los alumnos pueden recibir tutoría como asesoramiento personal con atención personalizada o la tutoría virtual online.

La tutoría virtual consiste en la interacción a distancia entre el tutor y un tutorado (modalidad individual) o el tutor y varios tutorados (modalidad grupal) mediante las tecnologías de mediación, cuyo objetivo es asesorar/orientar al estudiante(es) en relación con sus dudas sobre cuestiones personales, académicas, administrativas, etc. El tutor atiende al tutorado, registra la sesión virtual, brinda la asesoría respecto a los asuntos de su competencia, orienta al alumno y, en casos necesarios, lo canaliza a las dependencias especializadas para que el apoyo sea más profesional. En ocasiones, el tutor con el acuerdo mutuo programa las sesiones presenciales.

En el modelo educativo de MEVyT, la tutoría virtual juega un papel fundamental. Con el apoyo de las TIC, la tutoría cumple con múltiples objetivos educativos, inclusive con el de “aprender a aprender” de acuerdo con la evolución de la sociedad, autoformarse, mejorar la comunicación, trabajo y habilidades de estudio del tutorado (Zhizhko, 2017).

Merced a MEVyT y sus programas educativos online, en el ciclo escolar 2012-2013, fueron atendidos 4,222,663 jóvenes y adultos marginados, asimismo, el sistema nacional de *Educación de personas jóvenes y adultas*, ha logrado en 2012-2015 reducir en 2% el rezago educativo, incluyendo la disminución en un 4.5% del analfabetismo de los grupos indígenas (Zhizhko, 2016).

No obstante, en México aún hay más de 30 millones de personas (25% de la población total) con rezago educativo, de los cuales el sistema logra atender sólo el 13.69 %. De ahí que es importante coadyuvar al mejoramiento del modelo educativo de MEVyT, en particular, replantear los principios de organización de la tutoría virtual en el ámbito de educación de adultos marginados.

De acuerdo con Martínez, 2004; Muelas, 2004; Pagano, 2007; Pérez-Mateo Subirà y Guitert Catasús, 2014; Salmon, 2000, 2003; Ugaz, 2005, entre otros, una exitosa implementación de la tutoría virtual y la enseñanza con el apoyo en los TIC, se realiza cuando haya comprensión de los actores educativos que es un proceso complejo que requiere de preparación previa tanto del alumno como del docente, de desarrollo de varias habilidades y destrezas específicas y de una alta conciencia como sujetos inmersos en un entorno mediado tecnológicamente y consumidores de los dispositivos digitales y de la Red.

El tutor virtual en la *Educación de personas jóvenes y adultas* no sólo debe de adquirir las competencias generales de *e-moderating* (Cabero Almenara, Llorente Cejudo, Gisbert Cervera, 2007; Aguaded Gómez, Cabero Almenara, 2013; Salmon, 2003; Pagano,

2007): comprender la sociedad de la información y los procesos online; cambiar su coincidencia espaciotemporal; aprender a trabajar con una diversidad de códigos diferentes a los verbales; tener habilidades comunicativas y técnicas online; saber valorar la veracidad de la información online; ser consultor de la información, desarrollador de cursos y materiales, supervisor académico; aprender a diseñar, moderar, orientar, asesorar y gestionar los medios y los entornos de aprendizaje; identificar las ventajas y desventajas de un aprendizaje ubicuo, sino además dominar las destrezas específicas de tutoría de un adulto marginado.

Así, la tutoría virtual en la *Educación de personas jóvenes y adultas*, debe de fundamentarse a partir de la comprensión del tutorado en términos de todos los componentes que conforman al ser humano: fisiológicos, psicológicos, sociales, ergológicos; basarse en las premisas de andragogía, una ciencia interdisciplinaria que se apoya en fisiología, psicología, sociología, antropología, economía, ciencias políticas, historia, etc.

Para llevar a cabo de manera eficiente la tutoría virtual en la *Educación de personas jóvenes y adultas*, hay que considerar las características particulares de cada tutorado (las diferencias individuales entre los seres humanos se incrementan con la edad), sus experiencias, aspiraciones, expectativas, esperanzas, necesidades, intereses; planear las actividades siguiendo el enfoque interdisciplinario integral, desarrollar en los tutorados las competencias básicas, profesionales, metodológicas; promover su aprendizaje autónomo (Zhizhko, 2017).

Un tutor virtual eficaz en educación de adultos marginados, basa su praxis en los principios de horizontalidad, participación y sinergismo, donde la *horizontalidad* refleja el hecho de que tanto el tutorado como el tutor son personas adultas con cierto bagaje experiencial, de ahí que las relaciones entre ambos deben ser de igualdad; ambos deben de responsabilizarse por la planeación, realización y los resultados del proceso tutorial; ambos colaboran a fin de cumplir los mismos objetivos, con ayuda mutua, comprensión, tolerancia, respeto, reconociendo cada quien sus errores y éxitos (Alonso, Gallego, 1992).

Asimismo, la *participación* supone la responsabilidad mutua en el momento de la toma de determinadas decisiones; participación en condiciones de igualdad en ciertas tareas; colaboración en el mismo proyecto, entrega, responsabilidad; oposición contra el aislamiento, falta de confianza, competencia, miedo de no ser comprendido; revisión constante de los objetivos de la tutoría, su adaptación de acuerdo con las expectativas del tutorado; motivación mutua.

La tutoría virtual en el sistema de la *Educación de personas jóvenes y adultas*, debe prever además el conocimiento de las teorías modernas que explican el comportamiento de un marginado, ayudan a comprender que la marginalidad no sólo se extiende a la persona y a la vida de los sectores marginales, sino que afecta a toda la sociedad, es un problema global. De ahí que el tutor debe de atender la dependencia de la situación de exclusión socioeconómica del tutorado: hay que tratar de destrabarlo de este sentimiento fatal interiorizado que lo desorienta, lo hace estar a la defensiva, frustrado, deprimido, perder el sentido de la vida. Incluso, si los indicios de esta dependencia son muy expresos, la labor

del tutor es canalizar al tutorado hacia la atención psicológica especializada (Zhizhko, 2016).

Al ayudarle al tutorado a superar su depresión, la labor del tutor a la vez es impulsar sus capacidades de innovación, ya que la condición de “no arraigo” en ninguna de las realidades, hace que los marginados sean “socialmente movibles”, adaptables a diferentes circunstancias, generadores de nuevas ideas.

Conclusiones

De manera que la tutoría virtual en la *Educación de personas jóvenes y adultas* en México puede considerarse como un sistema de actividades online académicas, extra-académicas y de extensión, planeadas, programadas, realizadas puntualmente, registradas, evaluadas y con seguimiento, mismas que exigen la responsabilidad tanto del tutor como del tutorado(s). Las funciones del tutor virtual no son fijas, sino que se modifican de acuerdo con el impacto de las instituciones como sistemas sociales o realidades dinámicas sujetas a diversas transformaciones. Esta actividad debe de llevarse a cabo bajo los siguientes principios generales de *e-moderating*, psicopedagógicos, psicosociales y específicos de tutoría de un adulto marginado:

Generales de e-moderating:

- Ubicuidad, asincronía, online-características del proceso tutorial, uso de códigos diferentes a los verbales, interacción a distancia;
- Flexibilidad, carácter inclusivo, accesibilidad de la modalidad tutorial virtual, independencia del alumno a la hora de requerir una orientación sin estar en la escuela; permanencia (acceso continuo al contenido de la plataforma tutorial online); inmediatez (acceso en cualquier momento);
- Comunicación móvil bidireccional y relación no jerárquica;
- Diseño, modelación, adecuación, moderación, asesoramiento y gestión de los medios y entornos de tutoría, creación del material ilustrativo, usando las destrezas técnicas online;
- Consultoría sobre la búsqueda, discriminación y clasificación de la información online;
- Desarrollo de competencias informáticas y ofimáticas del alumno, manejo de las TIC; dominio de dispositivos móviles, software, páginas web educativas, enciclopedias, traductores.

Psicopedagógicas:

- Organización y rigurosa planeación del proceso tutorial siguiendo el enfoque interdisciplinario integral (establecimiento de los objetivos, metas, etapas, períodos, reglas a seguir; programación de las sesiones tutoriales y otras actividades; registro de todas las sesiones) logrando su carácter sistemático;
- Inicio del proceso tutorial con el diagnóstico de las necesidades personales, profesionales y sociales del alumno; esclarecimiento de las dificultades académicas del

tutorado siguiendo el patrón evaluativo de sus logros, y elaboración de las estrategias para su superación;

- Dirección del proceso tutorial a través de su programación;
- Carácter activo del proceso tutorial donde participan de manera dinámica tanto tutor como el tutorado;
- Impulso del aprendizaje consciente; desarrollo de las estrategias de aprendizaje; fomento de los procesos evolutivos internos promoviendo la zona de desarrollo próximo del alumno;
- Establecimiento de sistema de control y seguimiento del proceso tutorial; evaluación y análisis del avance académico del tutorado.

Psicosociales:

- Implementación de un sistema dinámico, equitativo y socialmente positivo de interrelaciones en el proceso tutorial; contribución a la superación de aislamiento del alumno; creación de ambientes armónicos de comunicación; colaboración tutor-tutorado en la toma de decisiones y responsabilidad compartida en las actividades;
- Individualización del proceso tutorial, partiendo de la idea de que cada estudiante es un individuo que posee ciertas capacidades de carácter común y particular;
- Consideración de las características particulares de cada alumno, sus aspiraciones, expectativas, esperanzas;
- Fomento de la autonomía e iniciativa personal del tutorado, desarrollo de su potencial creativo a través del trabajo autónomo;
- Carácter comunicativo del proceso tutorial, incremento de la interacción y cooperación del tutorado con otros estudiantes, de la comunicación intergrupala y con otros actores educativos;
- Estimulación del interés del tutorado hacia el aprendizaje, su motivación; abordaje de los problemas que tienen significado para los estudiantes.

Específicos de tutoría de un adulto marginado:

- Horizontalidad, participación y sinergismo del proceso tutorial;
- Orientación del tutorado hacia el aprendizaje centrado en la vida;
- Consideración de la experiencia del tutorado, ya que es el recurso más valioso para el aprendizaje de un adulto;
- Atención psicológica a la dependencia de la situación de exclusión del tutorado; actualización del tutor en teoría de marginalidad y orientación del hombre marginal.

Asimismo, se visualizan las siguientes perspectivas de investigación en el área de tutoría virtual en educación de los marginados: la problemática del desarrollo de las estrategias de aprendizaje en los adultos marginados a través de la tutoría virtual; tutoría virtual como estrategia de la superación de aislamiento del alumno marginal; comunicación móvil bidireccional y relación horizontal en la tutoría virtual, etc.

Referencias bibliográficas

Aguaded Gómez, J., Cabero Almenara, J. (2013) *Tecnologías y medios para la educación en la e-sociedad*, Madrid, Alianza Editorial, S. A.

Alonso, C., Gallego, D. (1992). “Cómo aprende el adulto”, en Medina, A. *Formación de educadores de adultos*. Programa de Formación del Profesorado, Madrid, UNED.

Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M., Gisbert Cervera, M. (2007). “El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación”, en Cabero Almenara, J. (coord.) *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*, Madrid, McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.

Hernández, G. (2008). *Situación presente de la educación de las personas jóvenes y adultas en México*, México, CREFAL.

INEA (Instituto Nacional de Educación de Adultos) (2013). *Acuerdo número 662 por el que se emiten las Reglas de Operación de los Programas de Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA)*, revisado el 06 de julio de 2014 en: http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/Acuerdo_662_ROPINEA_2013.pdf

Pagano, C. (2007). “Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico”, in *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, Vol. 4, No. 2, UOC, in: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.html> (revisado el 13/09/2016).

Pérez-Mateo Subirà, Guitert Catasús, M. (2014). “Aprender y enseñar en línea”, en Guitert, M. (coord.) *El docente en línea. Aprender colaborando en la RED*, Barcelona, Editorial UOC.

Pieck, E. (2004). *La oferta de formación para el trabajo en México. Documentos de investigación*, México, Universidad Iberoamericana-Instituto de investigaciones para el desarrollo de la educación.

Salmon, G. (2000). *E-Moderating: The key to teaching and learning online*. Londres, Kogan Page.

Santoveña Casal, S. (2014). “Redes Sociales como recurso para la innovación e investigación educativa”, en Going Martínez, R. (direc.) *Formación del profesorado en la sociedad digital: investigación, innovación y recursos didácticos*, Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Sevillano, M. (dir.) (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*, Madrid, Pearson.

Vázquez-Cano, E., Sevillano García, M. (2015). *Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo*, Madrid, Narcea, S. A. de ediciones.

Zhizhko, E. (2016). *Historia, problemas y perspectivas de la educación de los jornaleros agrícolas migrantes en México. Un estudio interdisciplinar*, Kiev, LAT&K.

Zhizhko, E. (2017). *Tutoring in education of migrant agricultural journalers in Mexico*, Lambert Academic Publishing.

Acerca del autora:

Elena Anatolievna Zhizhko, (Kiev, Ucrania). Doctora en Educación (PhD) y Doctora hab. por el Instituto de Educación Pedagógica y Educación de Adultos de la Academia Nacional de Ciencias Pedagógicas de Ucrania. Docente investigadora del Programa de Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas de la Unidad Académica de Docencia Superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas, SNI I, Perfil PRODEP. Integrante del Cuerpo Académico Consolidado UAZ-111 Teoría Económica. Últimas publicaciones: Psychological and educational aspects of Freire's pedagogy and its implementation in the training of professionals in Latin America, *Scientific Journal Comparative Professional Pedagogy*, Vol. 4, No. 1, 2014 (Ucrania); Development of professional education of marginal groups as a part of the Venezuelan education system, en Zilová A., Novotná A., Mary Venus J. *European and global contexts of poverty*, Milano, Educatt (Italia), 2014; Job training of marginalized populations of Mexico and Venezuela: its formation and development, Kherson, Grin, 2015, 503 p.; Mexicanos en Colombia Británica, Canadá: integración académica de la segunda generación de los migrantes, Kiev, LAT& K, 2015, 275 p.; Socio-economically marginalized (migrant farmworkers): theoretical approaches to them study, *Ecoforum Journal*, Vo. 5, No. 1, 2016 (Romania); Migrant farm workers in Mexico: state of knowledge, *Journal of Research in Business, Economics and Management*, Vol. 6, Issue 2, 2016 (Alemania)