

# Trabajo docente en pandemia: dificultad y estrategia en una escuela primaria en Chiapas

## Teaching work in pandemic: difficulty and strategy in an elementary school in Chiapas

 Abraham Lara Cipriano<sup>1</sup>

**Resumen:** Este artículo muestra resultados de la investigación realizada en la Escuela Primaria Estatal Jaime Sabines Gutiérrez, de Pueblo Nuevo Solistahuacán, Chiapas, durante la pandemia SARS-COVID-19 en el ciclo escolar 2020-2021. Se enfoca en las dificultades de enseñanza enfrentadas por el profesorado, las estrategias didácticas utilizadas para la construcción de aprendizajes en el alumnado, y las formas de implementación correspondiente.

**Palabras claves:** Pandemia, enseñanza, problemas, actividades, docente, didácticas.

**Abstract:** This article shows the results of the research carried out at the Jaime Sabines Gutiérrez State Elementary School, in Pueblo Nuevo Solistahuacán, Chiapas, during the SARS-COVID-19 pandemic in the 2020-2021 school year. It focuses on the teaching difficulties faced by teachers, the didactic strategies used for the construction of learning in students, and the corresponding forms of implementation.

**Key Words:** Pandemic, teaching, problematic, activities, teacher, didactics.

**Recepción:** 11 de agosto 2022

**Aceptación:** 28 de marzo 2023

**Forma de citar:** Lara, A. (2023). Trabajo docente en pandemia: dificultad y estrategia en una escuela primaria en Chiapas. *Voces de la educación* 8 (15), pp. 67-97.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

---

<sup>1</sup> Universidad Pedagógica Nacional unidad 071, email: alctgz77@mail.com

## **Trabajo docente en pandemia: dificultad y estrategia en una escuela primaria en Chiapas**

### **Introducción**

Investigar los acontecimientos respecto a las situaciones vividas por los profesores durante la pandemia resulta un problema de suma relevancia, sobre todo para conocer cómo éstos afrontaron las diversas situaciones que se presentaron. La pandemia ocasionada por el SARS-CoV2, fue declarada así por la Organización mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020. Rápidamente se extendió en 213 países y territorios y afectó a más de 500 millones de personas, con un saldo de 6 millones de defunciones hasta la fecha (OMS, 2020). Esto provocó que el sistema educativo tomara la decisión de cerrar las escuelas. Díaz-Barriga, Arceo y Barrón (2020:13) precisan que los sistemas educativos incorporaron un esquema de traslado de la educación presencial a la virtualidad, se habilitaron plataformas y aplicaciones tecnológicas, con el propósito de cumplir con los planes y programas de estudio y no “perder” el ciclo escolar. Las clases presenciales se suspendieron el 23 de marzo de 2020 en todo el sistema educativo nacional. El ciclo escolar 2019-2020 concluyó en una modalidad no presencial, el ciclo 2020-2021 adaptó la nueva normalidad de la misma manera (Ramírez & Ramírez, 2021; Silas & Vázquez, 2020:3).

La emergencia sanitaria trajo consigo un proceso de enseñanza-aprendizaje muy complejo. Las políticas educativas han sido variables. Los países latinoamericanos, con la suspensión de clases, implementaron programas para atender a distancia: plataformas digitales, televisión, radio o con materiales impresos (Quezada 2020, citado en Dussel 2020:4). Al respecto Dussel precisa que la pandemia cambió el domicilio escolar por un espacio doméstico, las tareas educativas se trasladaron a los hogares, situación que trajo como consecuencia que los profesores pensarán en diferentes formas de trabajo, asumir de manera práctica la construcción de estrategias didácticas para promover aprendizajes a distancia. Hogges (2020, citado en Dussel, 2020:5) argumenta que la educación virtual no es la mejor versión educativa, se conforma por arreglos institucionales para ofrecer educación a distancia. Guerra (2021:24) explica que el coronavirus obligó a implementar realidades en los distintos contextos históricos. Cada docente construyó su ruta de trabajo, la tarea de diseñar estrategias fue impostergable. El contexto de estudio no fue la excepción. Los

docentes de la escuela primaria Jaime Sabines Gutiérrez de Pueblo Nuevo Solistahuacán de la zona norte del estado de Chiapas se dio a esta encomienda a pesar de que las condiciones de equipo y conectividad dificultaron en gran medida la comunicación entre profesores, estudiantes y padres de familia, por lo que asumieron la construcción de estrategias diferentes a la promovida por la autoridad educativa y realizaron la educación a distancia.

Mancilla, Hurtado y Carvacho (2021:98) comentan que un estudio de la UNICEF afirma que el mayor impacto de la pandemia en niños y niñas no se relaciona con tasas de infección, sino que, con las pérdidas en servicios de educación, salud y alimentación, por el cierre de las escuelas, aumentó profundamente sus vulnerabilidades. Además, Méndez (2013:2) sostiene que en el ámbito educativo hay mucho que hacer en la investigación, existen varios temas a indagar, para dejar constancia de lo que realizan los profesores ante esta pandemia mundial. Nace de esto la inquietud por conocer cuáles estrategias utilizaron los docentes de primaria de Pueblo Nuevo Solistahuacán, Chiapas, las dificultades que afrontaron, así como la forma en que las implementaron, dónde y cómo aparece el uso de la tecnología. Para Rondón, la globalización de las tecnologías de información y comunicación es una quimera con todos sus sinónimos, siendo una ilusión tanto para estudiantes como para los profesores, se careció de una cultura y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (2021:13). Un estudio en Perú de Gómez y Escobar (2021) muestra que los actores educativos en la pandemia no se encontraron en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual, debido a su ubicación geográfica, sus recursos económicos y tecnológicos, la capacitación y experiencia en el uso de herramientas digitales.

Se han realizado reuniones para analizar las afectaciones de la pandemia en lo referente a la educación. Universidades, centros de investigación, organizaciones no-gubernamentales y los gobiernos han participado en diversos debates sobre el tema; existe un consenso generalizado: el tema de la permanencia de la desigualdad educativa. La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales propone reinventar propuestas pedagógicas destinadas a reducir la brecha educativa que se construye sobre la base de distancias sociales (FLACSO, 2020:2).

Díaz-Barriga (2020:22) menciona que México es un país que acumula proyectos fallidos en el uso de tecnologías para la educación básica. Con el Presidente Fox,

Enciclomedia (tal vez el proyecto más serio, pero difícil de operar), Con Calderón, habilidades digitales; Con Peña Nieto, existieron tres: Tablet (con materiales precargados), computadoras personales (de muy baja calidad) y concluyó con la WEB 2.0 (que nunca se materializó). Hoy tendremos Google for Education.

Con la emergencia sanitaria se propone como programa oficial de parte de la Secretaría de Educación –aprende en casa– (Guerrero Tejero, 2020:5), al igual que las anteriores propuestas tecnológicas, su aplicabilidad se dificultó y aún más en las zonas rurales y de extrema pobreza, como en el caso del contexto de estudio. Provocó que los profesores buscaran opciones relevantes apegadas a sus contextos de trabajo.

Díaz-Barriga, Arceo y Barrón (2020:3) con respecto a las estrategias oficiales se cuestionan ¿Acaso lo más relevante era cubrir contenidos disciplinares, por lo general excesivos, que en un momento tan crítico están muy alejados de la realidad de los estudiantes y sus comunidades? ¿Se realiza un empleo pedagógico y con sentido de las tecnologías digitales o sólo es un tratamiento técnico para exhibir en pantalla textos e imágenes en un esquema comunicativo unidireccional? ¿Quiénes tienen acceso a esa opción educativa virtual en casa, con qué resultados? ¿Qué sucedía con los agentes educativos? ¿Quedó evidencia que, a pesar del gran esfuerzo por trasladar el currículo a la virtualidad, no era cuestión de un ajuste a la modalidad en línea, sobre todo si ésta se entendía en la misma lógica de la transmisión-recepción de contenidos?

Conocer los procesos educativos en el estado de Chiapas, su cultura, su historia, su geografía y sobre todo a su gente es de suma importancia en nuestra labor como educadores y más aún si queremos incursionar en el ámbito de la investigación (Vázquez 2017:3). Para conocer, educar la mirada y el oído es primordial ver más allá de las apariencias, observar más allá de lo coyuntural es preciso, de igual forma interpretar lo que la gente dice, desde dónde lo dice, además de sus silencios (Romero 2014:8).

Gluz et al. (2021:28) indican que investigar sobre las repercusiones en la educación durante y tras la actual emergencia sanitaria, es una oportunidad para indagar en profundidad el presente, pero también, frente a eventualidades próximas, el futuro de

las condiciones de posibilidad de garantizar el derecho a la educación en situaciones de no presencialidad.

El estudio realizado significó la oportunidad de dar cuenta cómo los profesores de primaria del estado de Chiapas tuvieron que afrontar los avatares ocasionados por la pandemia en el ámbito educativo, mostrar la manera en que asumieron y atendieron las dificultades de enseñanza, las formas en que diseñaron sus estrategias y cómo las implementaron fue el propósito central del estudio. Queda aún la tarea en investigaciones posteriores dar cuenta de los resultados obtenidos en esta tarea laboriosa de atender la emergencia sanitaria desde procesos innovadores que surgieron de la propia necesidad misma que trajo el COVID-19 en el ámbito educativo.

### **Metodología**

La investigación se realizó desde el paradigma cualitativo con un enfoque descriptivo e interpretativo. Rodríguez, Gil y Jiménez (1996:10) citan a Taylor y Bogdan quien considera que como todo fenómeno social es necesario indagar más allá de cifras y estadísticas e interpretar y describir los procesos educativos que se desarrollan normalmente, sobre todo ante la emergencia mundial ocasionada por la pandemia originada por el virus SARS-COVID19. Se requirió del enfoque etnográfico, con la implicación del análisis de la información a través de la construcción de categorías. Sandín (2003) menciona que el objeto de la etnografía educativa es aportar datos descriptivos valiosos provenientes de los contextos, actividades y creencias de los sujetos de estudio en los escenarios educativos. Fue necesario con todas las medidas sanitarias posibles acudir al centro educativo de Pueblo Nuevo Solistahuacán durante noviembre y diciembre de 2021 para dialogar con los docentes acerca de las dificultades, estrategias y formas de cómo la implementaron en su labor docente durante la emergencia sanitaria. A pesar del riesgo, se llevaron a cabo entrevistas presenciales, con la implicación de un guión previo construido con preguntas abiertas (Vallejos y Ángulo, 2017:143). Las herramientas utilizadas fueron el celular y la grabadora de audio. Las preguntas centrales orientadoras para obtener la información fueron: ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que implementan los profesores de primaria durante la emergencia sanitaria? ¿Qué dificultades manifiestan tener los docentes en su labor docente durante la pandemia? ¿Cómo implementan las estrategias didácticas los maestros durante la

pandemia? La información obtenida mediante las voces de los profesores, a través del análisis e interpretación, nos permitió dar cuenta de dificultades como la adaptación de actividades didácticas; la ausencia de clases presenciales; el escaso apoyo de los padres de familia, y la cobertura escasa de las tecnologías de la información y comunicación. Las estrategias de enseñanza empleadas incluyeron la creación de cuadernillos didácticos; el reacomodo de la práctica docente y las nuevas tecnologías y la elaboración de guías sencillas. La forma en que implementaron las estrategias fue a través de dispositivos tecnológicos; las visitas domiciliarias, y a través de la entrega y recepción de materiales en el espacio escolar.

### **Resultados: dificultades y actividades didácticas**

#### **Dificultades pedagógicas didácticas que enfrentaron los docentes de primaria durante la pandemia COVID19 en Chiapas**

La investigación realizada mostró las siguientes dificultades enfrentadas por los docentes sujetos de estudio en la práctica realizada durante la emergencia sanitaria.

#### **La adaptación de actividades didácticas.**

Una de las dificultades evidenciada por los docentes fue la adaptación de contenidos y actividades, tal como se puede apreciar en el siguiente fragmento de entrevista:

“A lo que nos enfrentamos los docentes fue a adaptar las actividades que tenemos, porque si se dan cuenta, los contenidos y las actividades plasmadas tanto en el plan y programas, libros y todo el material que nos proporciona la SEP (Secretaría de Educación Pública), es para la forma presencial”. (MTRA-I 22/11/2021).

Con la presencia de la pandemia no se pudo trabajar de igual manera que lo presencial. En México y en la mayor parte de América Latina, los sistemas educativos se trasladaron de una educación presencial a la modalidad virtual, habilitaron plataformas y aplicaciones tecnológicas, así como material impreso, con la intención de cumplir con el programa de estudio (Díaz-Barriga y Barrón, 2020:3). Hodges (2020, citado por Dussel, 2020:5) puntualiza que en la actualidad la educación virtual no es la mejor versión, se conforma de distintos arreglos institucionales para ofrecer educación a distancia por la emergencia sanitaria. Con el confinamiento los profesores tuvieron que adaptar los contenidos y actividades para enviárselos a los alumnos.

“Al darse el confinamiento nos enfrentamos a adaptar esas estrategias, esa enseñanza, ese trabajo áulico, a transformarlo para mandárselo a los niños, a sus casas, hacerlo a distancia, que es algo difícil, no es imposible, pero si difícil tanto para los niños como para nosotros”. (MTRA-I 22/11/2021).

Al adaptar los contenidos, los docentes no abordaron los temas difíciles, se enfocaron en español y matemáticas en su mayoría. El proceso fue complejo, debido a que es una comunidad rural marginada de la zona norte de Chiapas, sobre todo porque no se contó con el apoyo de los padres de familia respecto a las dudas que se tuvieron de las actividades. La adaptación de actividades es un proceso complejo, en especial, cuando en los hogares de los niños no hay apoyo de los padres de familia que puedan responder a las dudas que éstos tengan respecto a las actividades a trabajar. Como aconteció en el norte de Chiapas, en la comunidad rural y marginada contexto de investigación. Como se puede apreciar en diferentes estudios en América Latina precisan que:

[...] la educación en zonas rurales se agudiza más por el problema estructural en los hogares que no se tiene un ambiente adecuado para estudiar, y el bajo nivel educativo de los padres que no pueden apoyar a sus hijos en sus actividades (Tarcizio, 2020; Teniente, 2020; citada en Silva, Ramos & Montanari, 2020:5).

El esfuerzo de los docentes en la región y a nivel Latinoamérica fue considerable, ya que como lo indica Reimers (2021:21) que la creación de formas alternativas para la educación dio oportunidad para la innovación y creatividad, misma que fue aprovechada por los maestros. El esfuerzo asumido en la emergencia sanitaria los llevó a replantear la planeación de actividades cotidianas acostumbradas. Los docentes pensaron sus planeaciones y que recursos considerar para atender la exigencia (Annessi y Acosta, 2021:49). Prepararon propuestas de enseñanza para acercar a los hogares medios para atender la diversidad y variantes necesarias. Sin embargo, el programa oficial “Aprende en casa” no fue apropiado para las zonas marginadas por carecer de tecnología y cobertura satelital. Guzmán Gómez (2021:162) menciona que en las comunidades rurales la cobertura televisa no se favorecía, por lo que los profesores tuvieron que diseñar sus propias estrategias.

## **La ausencia de clases presenciales**

No tener clases presenciales fue otra de las dificultades manifiestas por los docentes de estudio. El siguiente fragmento de entrevista argumenta el decir:

“En lo referente al inicio de la pandemia lo más drástico fue la separación de clases presenciales a estar en clases a distancia, donde la dificultad era tener una atención personalizada con los niños. Tuvimos que adecuar materiales para poder trabajar con los niños”. (MTRO2- 23/11/2021).

Precisaron que el espacio ya no fue el mismo, se tuvo que trasladar la atención en casa, donde existió la influencia de aspectos económicos, de salud, de formación académica de los padres, lo cultural, laboral y lo tecnológico, que no se observó de manera equitativa. Díaz-Barriga (2020:20) precisó que estamos ante un hecho inédito, perdimos el espacio áulico y escolar. Este cambio fue complicado para los profesores. Para la familia lo primordial era ver como subsistir día a día, el apoyo hacia los alumnos no existió, aunado al bajo nivel académico de los padres.

“Hay muchas actividades que en presencia del maestro a los niños se les dificulta, mucho más cuando ellos lo trabajan solos no habiendo quien los apoye en casa o quien los dirija, creo que eso fue algo de lo más difícil” (MTRA-I 22/11/2021).

Las dificultades que tuvieron los docentes fueron diversas. Quesada (2020, citado en Dussel, 2020:4) puntualiza que la transición fue muy variable. En Latinoamérica mediante la suspensión de clases se implementaron programas para atender a distancia, las plataformas, televisión, radio o materiales impresos.

Los propios docentes debieron aprender a aprender y a desaprender, así como aplicar habilidades y estrategias que los acreditaran como formadores competentes en un contexto retador y desfavorable” (Contreras, Pérez, Picazo y Piñón 2021:4). Ser un espectador pasivo al ver un programa de televisión, entregar tareas y estar en comunicación no es suficiente para aprender. (Mendoza y Abellán, 2021:175).



Rondón (2021:13) considera que la globalización de las tecnologías de información y comunicación es una ilusión tanto para educadores como para los alumnos, ya que se carece de cultura y la tecnología para su uso, esto hace imposible la educación virtual en muchos países. La UNESCO indica en un estudio sobre las repercusiones de la pandemia en el ámbito educativo:

“El primero de nuestros principios es que la escuela es insustituible, como ha demostrado la pandemia. El segundo es que, más que nunca, necesitamos sistemas escolares resistentes e innovadores para hacer frente a las crisis presentes y futuras. El tercero es que ninguna pantalla puede sustituir a un profesor. (Unesco 2021<sup>a</sup>, citado en Eslava Castañeda, 2022:5).

### **El escaso apoyo de los padres de familia**

La investigación encontró también que otra dificultad fue el escaso apoyo de los padres de familia, el siguiente fragmento de entrevista argumenta la dificultad del docente:

“Una de las dificultades que fue muy notoria, fue el desinterés de la mayoría de los papás de trabajar a distancia, como se indicó a nivel nacional con el propósito de cuidar la salud. Muchos papás perdieron ese interés y dejaron de apoyar a los niños en las diferentes actividades escolares. Eran muy pocos los papás que de alguna manera apoyaban investigando algunas tareas, o que hicieran llamadas telefónicas o mensajes. A pesar de que se mandaban videos, audios, llamadas telefónicas la respuesta era poca”, (MTRA3- 24/11/2021).

Se infiere que los padres de familia no tuvieron interés en la formación académica de sus hijos. En este contexto la mayoría tiene que solventar sus necesidades básicas. Cruz Flores (2020:40) señala que los papás que trabajan tienen dificultades para responder a tiempos y demandas laborales, familiares y escolares. Los docentes mencionaron al respecto que “también está el batallar con la situación económica, padres de familia, la conectividad, la falta de un dispositivo apropiado, como por ejemplo para recibir un video, diapositiva, una imagen” (MTRA-I 22/11/2021).

La existencia del escaso apoyo de los padres de familia no es una decisión de éstos, es repercusión de causas históricas de rezago educativo, social, económico, cultural y

generacional en Chiapas. La baja economía no permite la expectativa de contar con un mejor futuro educativo en sus hijos. Quienes a temprana edad se ocupan en labores del campo o al comercio. Las niñas tienen menos apoyo que los varones. En la zona norte de Chiapas, la delincuencia influye en muchos hogares. Cruz Flores (2020:43) menciona que en hogares impregnados por violencia, las estructuras de las familias se vuelven inestables y poco propicias para favorecer el aprendizaje. De manera similar en la Sierra Tarahumara, Mendoza y Abellán (2021:184) indican que varias estrategias virtuales no han sido efectivas, muchas familias no apoyan el aprendizaje de sus hijos, no existe buena comunicación y ninguna de las soluciones puede reemplazar la experiencia presencial.

### **La cobertura escasa de las tecnologías de la información y comunicación**

El no poder acceder a la tecnología se convirtió en una dificultad más en la tarea del docente. Veamos el siguiente fragmento:

“Otra de las dificultades, es que por las circunstancias del lugar en que trabajamos, que a pesar de que es un pueblito grande, pero hay mucha falla con respecto a la luz, y cuando no hay electricidad también se va la señal de teléfono o internet, entonces la gente queda incomunicada [...]. Estas dificultades se han presentado por años, no es algo nuevo, lo dicen compañeros que llevan años en la escuela. (MTRA3-24/11/2021).

A pesar de que Chiapas produce electricidad, no significa que todas sus comunidades cuenten con dicho servicio, tenga señal de telefonía o internet. Esto no permitió en la pandemia que los programas televisivos de la SEP pudieran accederse en estas comunidades.

Cañete, Cáceres, Soto y Jiménez, (2021:2) comentan que la pandemia ha puesto de manifiesto la deficiencia e inequidad en el acceso a Internet, recursos tecnológicos, formación en TIC. Mendoza y Abellán (2021:178) expresan que no se puede utilizar plataformas virtuales, no todos tienen celular propio, usan datos para navegar en internet, no disponen de saldo, y hay más de dos hijos en el hogar y se cuenta con un solo dispositivo.

Respecto a las clases a distancia (Mendoza, 2020:6) indica que no solo es superar la barrera física entre el estudiante y el profesor. Se tiene que tener presente la aplicación de estrategias

acordes a una solución temporal para una situación extraordinaria, esto no es equivalente a un proyecto de educación formal a distancia, sino que requiere de una planeación y desarrollo específico que no surge de un día para otro. Wadi Haddad (1998, citado en Torres 2006:3) afirma que la tecnología no es una actividad educativa, ya que es un instrumento para alcanzar un fin. Sobre los programas oficiales, Cruz Flores (2020:42) subraya que:

El programa <<Aprende en casa>> ha sido blanco de múltiples críticas. Las más reiteradas han sido la falta de equidad en su despliegue, el uso exacerbado de recursos tecnológicos y la densidad de las actividades y tareas que deben realizar los niños.

El INEGI (2020) señala que en México la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías, la otra mitad está en situación de pobreza. Por lo que, la tecnología no puede ser la solución de la educación a distancia. El 43% de los hogares tienen computadora, el 56.4% conexión a internet, el 10% accede a éste desde fuera de sus hogares. Díaz-Barriga y Barrón (2020:3) mencionan que en la pandemia se reconoció que el sistema educativo y las estructuras curriculares operan en forma inequitativa, no inclusiva y contravienen a los preceptos de la justicia social y curricular. Una de las profesoras mencionó las dificultades tecnológicas:

Una de las principales dificultades que encontramos por el contexto en el que laboramos es el poco alcance de la tecnología en los hogares de nuestros alumnos. Se nos manifestaba que la clase se podía dar de manera virtual; sin embargo, sabemos que aquí en Pueblo Nuevo, son pocos los padres de familia que pueden tener un teléfono inteligente, y si lo tienen, muchas veces el poder tener saldo y megas para conectarse y descargar videos y ciertos programas no están tan a la mano para ellos (MTRA4- 25/11/2021). [...] Los papás no cuentan con watsap, no tienen computadora e internet, tienen que salir a buscar ciber, o con la comadre o con la vecina para que envíen las evidencias, pidiendo prestado el celular para llamadas pagando cuotas de 20 pesos. Estas dificultades son muy comunes en este pueblo y en nuestra escuela. (MTRA3- 24/11/2021).

Guzmán Gómez (2021:163) indica que los profesores tuvieron que excederse en gastos de luz, internet y saldo en sus celulares para realizar las actividades escolares. Mendoza (2020:7) detalla que en el aula el maestro puede comunicarse con sus estudiantes directamente, pero a

distancia su interacción depende de conexiones, transmisión de datos, video y audio de calidad. [...] Respecto al aprendizaje en la educación a distancia pasa a segundo plano, ésta solo requiere de reporte en cifras que muestren logros en el hacer y no logros en aprender, como sucedió con el programa aprende en casa en la pandemia (Guerrero Tejero, 2020:5). Para Herrera, Mendoza & Buenabad (2009:5), la educación a distancia implicó la redefinición de roles de los participantes, como adoptar un enfoque pedagógico nuevo, accionar con diversos repertorios instruccionales, manejar distintos métodos y técnicas para enseñar. Mendoza y Abellán (2021:178) evidencian la brecha en la equidad educativa: no se dispone de hardware, software y conectividad para todos, hay dificultad familiar en las habilidades digitales, sobre todo en preescolar y el primer ciclo de la educación primaria. La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso, 2020:2) menciona que incorporar los instrumentos de las nuevas tecnologías no garantiza que las escuelas hayan iniciado un diálogo con la cultura digital, sino que propone un desafío para formar y capacitar a los docentes.

Los profesores del norte de Chiapas tuvieron dificultades en impartir clases a distancia, poca accesibilidad tecnológica, adaptación de estrategias de enseñanza, poco apoyo institucional y de padres de familia, quienes ante la presencia sanitaria priorizaron sus necesidades básicas para subsistir. Gómez y Quijada (2021:2) mencionan al respecto que:

“Retos educativos en la pandemia: Poca infraestructura disponible en los hogares, no contar con espacios adecuados para actividades escolares, escasez de computadoras, teléfonos celulares, deficiente conexión a internet, escasa economía para adquirirlos, efectos del confinamiento en lo socioemocional (fatiga, aburrimiento, estrés, depresión de padres, estudiantes y profesores). [...] Díaz-Barriga, (2020:21) comenta que para el estado, el ejercicio docente quedó reducida al técnico que elige materiales para trabajar con el estudiante”.

Para la Secretaría de Educación, lo relevante era “salvar” el ciclo escolar, dictar medidas verticales que los profesores debían llevar a cabo al pie de la letra, presionados así enviaban actividades escolares a estudiantes y a padres de familia, quienes debían enviar evidencias de lo realizado en el hogar. Al respecto Mendoza y Abellán (2021:172) mencionan que la educación a distancia demeritó la función del profesor y de su actividad formativa se

convirtió en un remedio para no detener la máquina escolar. Gómez y Escobar (2021:19) comentan que en Perú y en varios países latinoamericanos, la educación en la pandemia dejó de ser un derecho de toda persona y se convirtió en un producto de mercado que puede adquirir quien tenga recursos, esto amplió la desigualdad en el acceso de la educación.

### **Estrategias de enseñanza empleadas por los docentes de primaria durante el COVID-19**

La investigación realizada arrojó los siguientes resultados al respecto de las estrategias de enseñanza utilizadas.

#### **Creación de cuadernillos didácticos por los docentes**

Con relación a esta estrategia encontramos los siguientes comentarios:

“En nuestro caso tuvimos que hacer y buscar nuestras propias estrategias para que pudieran los niños aprender. Muchas veces por medio de cuadernillos elaborados por nosotros mismos. Buscando el material donde lo pudiéramos encontrar, haciéndolo nosotros, pagando la impresión inclusive nosotros también”. MTRA1-22/11/2021).

Ante la falta de material didáctico personalizado y adecuado a los niveles educativos y a los contextos de los estudiantes, los profesores tuvieron que diseñar sus propias guías de ejercicios para español y matemáticas. Para su construcción consideraron su accesibilidad para padres y alumnos, e incluir temas relacionados con el contexto rural de la comunidad. Ante esto, Gómez y Quijada (2021:3) indican que el 75.4% de los profesores utilizaron actividades y recursos didácticos diseñados por ellos y el 57.8% empleó carpetas de experiencias, pero el 54.2% tuvo dificultades para orientar a las familias de los estudiantes.

Los profesores del estudio comentaron sobre ello lo siguiente:

“Los cuadernillos los fui adaptándolos. Por ejemplo, para los niños que no leían, tuve que hacerles uno especial, y otro para los que iban más adelantados. Tuve que buscar diversos materiales como guías impresas y digitales, ya por último recurrí a los libros de texto, busqué videos, hacer diapositivas, para que ellos pudieran tener una mejor comprensión. [...] El diseño de los cuadernillos era por parte del docente.

También nos enviaban por parte de secretaría algunos materiales pero que no eran tan útiles para los alumnos, así que mejor nosotros tuvimos que buscar actividades acordes a las circunstancias de los alumnos teníamos que buscar los aprendizajes más accesibles para ellos”. (MTRA1- 22/11/2021).

Díaz Delgado (2020:150) menciona que las escuelas unitarias, rurales o con limitado acceso a internet, aproximaron a los padres de familia materiales impresos para trabajarlos a distancia, esto se retroalimentaba en WhatsApp o con llamadas telefónicas por parte de los profesores. Los maestros aseveraron que los cuadernillos eran impresos y pagados por ellos, para apoyar así a la economía familiar. A pesar de la cuarentena, éstos se entregaban en las comunidades donde trabajaban, trabajando de manera pragmática y, a veces, improvisada

“De instrumentos utilicé los resúmenes, cuadros sinópticos, entrevisté con preguntas abiertas y cerradas, ilustraciones de dibujos de cuentos que solicitaba al niño después de haber leído uno, esto me lo enviaba como evidencia agregando una pequeña narración de sus dibujos [...] Utilicé material propio, apoyado con la guía Montenegro, materiales de internet y realicé un compendio, que generaba los aprendizajes esperados de manera virtual. Me apoyé con el plan y programa de estudio, construyendo materiales para tratar los contenidos que consideré pertinente para los estudiantes. (MTRO2-23/11/2021).

En la pandemia los maestros se esforzaron mucho en su trabajo docente al buscar alternativas didácticas que aminoraron las consecuencias de la suspensión de clases presenciales y las desigualdades ocasionadas por la educación a distancia. Mendoza y Abellan (2021:171) precisó que esos arreglos didácticos pretenden solventar problemas, como el abandono escolar, el bajo nivel de aprovechamiento, la escasez de disponibilidad tecnológica y su conectividad, y la desigualdad regional del país. Pablo Pineau (2020, citado en Dussel, 2020:5) considera que la utilización de fotocopias o cuadernillos, fragmenta y recorta los contenidos. Para la zona norte de Chiapas fue la única opción, todos carecían de equipo y de conectividad a internet. Con el uso elegido fomentaron la escritura, la lectura y operaciones matemáticas. (Dussel, 2020:3) sostiene que en la pandemia se accedió a plataformas de forma sostenida, otros se lo arreglaron como pudieron con impresos o el uso de WhatsApp.

## **Reacomodo de la práctica docente y las nuevas tecnologías**

Otra estrategia fundamental empleada por los profesores de estudio fue el reacomodo del trabajo escolar, como lo comenta un profesor entrevistado:

Al principio quisimos llevar las clases por televisión. Pero en vez de ayudar al alumno, los retrocedió en su aprendizaje, había temas donde era necesario copiar preguntas, pero no nos daba tiempo escribirlas. Al igual los niños tuvieron este problema. “Aprende en casa” no fue grato ni solventó necesidades educativas. Esta idea del gobierno estuvo fuera de lugar, solo justificó las millonadas de pesos que gastó. Utilizó mal este medio para realizar la tarea educativa. (MTRO2-23/11/2021).

Para muchos profesores el uso de la televisión no fue adecuada, fue un recurso no disponible, debido al mal tiempo, los temas y la señal televisiva. En su lugar optaron por el WhatsApp. Guzmán Villa (2021:93) indica que esta aplicación establece comunicación inmediata, es más accesible para padres de familia, usada para dar indicaciones, para entregar, revisar y retroalimentar las evidencias de los estudiantes. Los países latinoamericanos enfrentan estos problemas en las TIC: la baja condición económica, les falta capacitación docente, recursos tecnológicos, infraestructura e instalación eléctrica (Cañete, et al., 2021:12). Barrón (2020:70) señala que: las TIC por sí solas, no tienen función pedagógica y su uso no siempre conlleva procesos pedagógicos innovadores. Los programas de televisión se dieron de manera continua, sin pausas para comprenderlos mejor. Sus temas fueron rígidos y apegados al plan de estudios, no se tomó en cuenta el rezago educativo. La señal televisiva no llega a las comunidades rurales a menos que cuenten con señal satelital. Sebastián Plá (2020:33) indica que la SEP obligó a las familias a estar al servicio de la escuela, y no poner ésta al servicio de la sociedad. Dussel (2021) precisa que queda claro, como nunca antes, con toda crudeza que la tecnología no fue garantizada para todos, ni siquiera en países con alto poder adquisitivo. La educación virtual en el mundo se tradujo en educación remota, se combinó con el WhatsApp, Facebook o algunas plataformas, empleando televisión educativa, libros de texto y cuadernillos impresos [...] se dio un experimento educativo, en la pandemia no fue la virtualidad, si no fue un reacomodo del trabajo escolar a otros territorios.

Una de las profesoras indica que: El medio no se presta para dar una enseñanza por televisión o en línea, la mayoría de los niños no cuentan con dispositivo, ni televisión, ni celular o computadora, menos internet. Recurrimos a otras estrategias como cuadernillos, llamadas a los que no tenían WhatsApp, videos para lo que tenían [...] buscamos estrategias para llamar la atención de los niños, fáciles, prácticas, entendibles, de interés para niños y padres, para lograr el aprendizaje que proponíamos. (MTRA1- 22/11/2021).

Preocupaba a los maestros la saturación de contenidos para los alumnos, si se hacían complicadas no las comprenderían, ni entenderían y terminarían por abandonar la escuela, por eso se buscaron que fueran accesibles para los estudiantes. Con respecto a la utilización de las llamadas telefónicas o audios, Dussel (2020:11) menciona que los audios funcionan como punto de contacto, para encontrarse pese a la distancia, sostener una conversación [...] sustituyen a materiales culturales (textos escritos, imágenes) que deberían construirse en la escuela. La enseñanza tiene mucho de oral, pero sin negar la relevancia de la escritura que permite cosas que no se reducen a los registros orales. El espacio en su mayoría generado por la pandemia fue con el uso del teléfono móvil, como única vía de comunicación en la mayoría de las comunidades marginadas. Annessi y Acosta (2021:57) mencionan que el uso del celular entre docentes-alumnos-padres de familia propició un espacio de conversación para consultas sobre tareas y estar al día con lo cotidiano de cada uno.

### **Elaboración de guías didácticas sencillas**

Otra estrategia cotidiana utilizada por muchos profesores fue la guía didáctica sencilla.

Como maestros elegimos preparar cuadernillos orientados al nivel de los niños, este material va en un nivel estable, los que tienen rezago educativo y que necesitan alfabetización se elaboró material para fortalecer lo principal: lectura, escritura y la comprensión lectora. (MTRA3- 23/11/2021).

Esta profesora prioriza la labor en las asignaturas de español y matemáticas, ya que preocupa a los profesores que los estudiantes adquieran la lectura y la escritura, pensadas como fuentes de suma importancia para acceder al aprendizaje. Para ello, recurre a materiales comerciales.



En la escuela se optó por trabajar con cuadernillo y guías didácticas. Yo usé la guía Montenegro, es práctica y sencilla para trabajarla, se evita mucho gasto en copias y engargolados o materiales extras. Ésta la usé, ya que va acorde a los temas del libro, solo hacia un cronograma para los papás para que se dieran cuenta que página trabajar. Así que, los papás ya contaban con este material en casa, la forma en que el gobierno quería que trabajáramos en nuestro entorno social, escolar y económico, pues la verdad no funcionó. (MTRA3- 24/11/2021).

Dussel (2021:12) indica que en América Latina el tránsito a la virtualidad fue minoritario, se abrieron alternativas desde la desescolarización de ciertos grupos hasta el uso del WhatsApp y otras redes sociales. Conscientes de la digitalización algunos gobiernos optaron por estrategias múltiples, incluyeron soportes como plataformas digitales, programación televisiva y materiales impresos. En México, en una encuesta que realizó el INEGI entre noviembre y diciembre 2020, exploró el tipo de tecnologías que hay en los hogares de los alumnos. Los resultados del ciclo escolar 2020-2021 indican una diversidad de recursos tecnológicos empleados, en su mayoría teléfonos inteligentes en alumnos de primaria. El estudio señala que el 6,7% de los niños en primaria usan la televisión digital como medio educativo. Dussel (2021) señala la limitación de la principal estrategia para la continuidad pedagógica del gobierno mexicano, el programa “Aprende en casa” por televisión.

Si el niño no sabe leer, no va a poder realizar las actividades de ninguna otra materia, porque tiene que saber leer para que lo comprenda. Por acuerdo de escuela optamos por adecuar el material; buscar donde nosotros pudiéramos tomar actividades, que fueran sencillas, que se entendieran tanto por los alumnos como por los papás, y que ellos explicaran a los alumnos como se harían las tareas, algo sencillo, una explicación sencilla. (MTRA1- 22/11/2021).

Las guías didácticas realizadas por los profesores para trabajar a distancia no solo se dirigían a la comprensión del alumno, sino también para los padres, previeron la posibilidad de que los tutores que no tuvieran estudios, no se vieran excluidos de los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, y pudieran tener participación más activa a la hora de apoyar a los niños. Jorge Larrosa (2020:27), en su ensayo “Una vez más, la igualdad”, nos recuerda que el cierre de las escuelas durante la pandemia ha sido enormemente excluyente, ha mostrado

lo importante que es el acceso a la escolarización en un sentido más literal. Revela que la escuela pública es una de las pocas instituciones que aún acogen a niños y jóvenes desfavorecidos, esforzándose por ponerlos en condiciones más igualitarias posibles. El carecer de clases presenciales muestra que, con todas sus dificultades, las aulas organizaban un encuentro en condiciones más igualitarias que lo que permite una infraestructura tecnológica tremendamente desigual (Dussel, 2020:11). La pandemia COVID-19 evidenció que la adopción de políticas y estilos de vida propias del contrato social neoliberal han provocado la mayor erosión al bienestar público en salud y en educación, así como en seguridad y ecología (Díaz-Barriga y Barrón, 2020:3).

### **Implementación de las estrategias docentes durante el covid-19 para alcanzar los aprendizajes**

Los resultados mostraron las siguientes formas de implementación de las estrategias didácticas por parte de los profesores en tiempo de pandemia en la zona norte del estado de Chiapas.

### **Implementación de la práctica docente mediante dispositivos tecnológicos**

Una de las formas de implementar el reacomodo de la práctica docente fue a través del uso de algún dispositivo tecnológico, a decir de los profesores de estudio:

Me dieron buenos resultados las grabaciones en cuestión de las lecturas. Se les dejaba a los niños un tema particular para que ellos leyeran. Con los padres de familia manejaba un cuadro de reportes donde anotaban el tiempo en que realizaban la lectura. Manejaba de 5 a 10 minutos diarios; en la grabación que me enviaban era la evidencia para observar la fluidez que tenían en la lectura los niños, el parafraseo que tenían y si en su momento respetaban los signos de puntuación. (MTRO2-23/11/2021). [...] Otra de las estrategias fue la de grabar videollamadas. Algunos padres de familia contaban con acceso a internet y pudieron hacer videollamadas, ahí se les preguntaba a los niños las tablas de multiplicar de acuerdo al grado en que se encuentran. (MTRA3-24/11/2021)

Como se puede observar en los comentarios de los profesores de estudio emplearon dispositivos tecnológicos para implementar sus estrategias de enseñanza con sus estudiantes,

como se remarca las grabaciones tanto de audio como de video fueron una posibilidad para propiciar aprendizajes en tiempo de pandemia. Acosta, et al (2022) en su investigación describe el uso del WhatsApp como una herramienta para utilizarla en el proceso enseñanza aprendizaje en el sector rural de Colombia. Los resultados evidenciaron que el uso de esta herramienta facilitó el proceso durante la pandemia del COVID-19. Así mismo, resultó de gran beneficio para toda la comunidad educativa, al flexibilizar tanto el proceso como los recursos didácticos como lo fueron las guías de aprendizaje, esto permitió continuar con las clases, recomendando su uso continuo, no sólo para la comunicación sino para el proceso pedagógico. El WhatsApp como aplicación de teléfono celular de uso libre se consideró como herramienta didáctica.

Como maestros de esta comunidad pensamos que la manera más fácil de llegar a nuestros alumnos era por medio del WhatsApp porque por ahí podíamos enviarles las actividades ya sean grabadas o también el cuadernillo, lo creímos bueno porque por lo regular en la mayoría de las familias cuentan con un celular y acceden a éste.  
(MTRA3-26/11/2021)

Acosta, et al (2022) sostienen en la investigación que este es uno de los dispositivos más usados por la población, además de que los recursos familiares se utilizan para la manutención de la familia y en la mayoría de los casos no cuentan con conexión a internet en casa, pero sí con un paquete de datos o recargas para celular, por lo que el WhatsApp se convirtió en el medio de comunicación más relevante para realizar las actividades académicas. Además de que no solo pueden enviar textos escritos, sino también fotografías y videos. Las escuelas acudieron a esta modalidad para continuar con su accionar pedagógico, lo importante era mantener la conexión entre estudiantes y el proceso educativo.

Roa, González, et al. (2022) subrayan que las familias describen una variedad de estrategias implementadas por los profesores en modalidad remota: kit de material y actividades pedagógicas con orientaciones, videos educativos y con cuentos, guías educativas, WhatsApp, aplicación y plataforma institucional, material confeccionado por los maestros, videollamadas con talleres para las familias y videollamadas para dialogar con los niños. Monjelat y Adobato (2022) investigaron en Argentina y encontraron que existe una amplia diversidad en cuanto a recursos, tipos de intervenciones y actividades empleadas por los

profesores. Aparece el celular como un mediador de los aprendizajes, así como las plataformas educativas o las videollamadas. Los medios de comunicación empleados por los maestros fueron los mensajes de texto (SMS) por telefonía celular, así como también llamadas por este mismo medio. Después aparece el correo electrónico y las plataformas para reuniones virtuales. [...] el estudio arrojó la utilización de una diversidad de recursos siendo los más utilizados los videos, las clases grabadas y videollamadas, pero también los manuales y libros, tanto impresos como digitales.

### **Visitas domiciliarias para implementar el trabajo docente**

Otra de las formas de cómo implementaron las estrategias los profesores sujetos de estudio fueron las visitas domiciliarias. Al respecto manifestaron lo siguiente:

Las visitas domiciliarias de manera periódica fue otra manera de implementar la tarea educativa en la enseñanza, realizadas en los hogares donde lo permitieron, usando las medidas de salud recomendadas, para resguardo de los alumnos y mi familia”. (MTRA4- 25/11/2021).

Para entregar los materiales impresos a los alumnos se buscó la forma de cómo hacérselos llegar, sobre todo para explicar cómo se llevarían a cabo las actividades, para esto se llevaron a cabo las visitas domiciliarias, esto para superar la falta de equipo tecnológico y conectividad para realizar clases a distancia, esto se complementó con el WhatsApp y llamadas de celular. Guzmán Villa (2021:90) menciona dos acciones que los docentes utilizaron en la pandemia: asegurar comunicación periódica con padres de familia, y evitar sobrecarga de material pedagógico.

Una docente mencionó: Además de las visitas a hogares, realicé llamadas por teléfono, así como mensajes por WhatsApp, para aclarar dudas estuve pendiente las 24 horas, esto porque algunos papás trabajan durante el día, y apoyaban a sus hijos después de las 8 de la noche. Por lo regular siempre atendí las llamadas para explicarles las actividades. (MTRA3 – 24/11/2021). [...] Las visitas domiciliarias que realicé fueron de mucho provecho, ya que en ellas, aprovechaba para platicar con mi alumno y con los papás, sobre todo para solicitarle el apoyo para realizar las actividades que le sugería que llevaran a cabo, así como también aprovechaba que

ellos me plantearan sus dudas, las cuales yo les respondía y aclaraba. (MTRA-I-22/10/21).

Al respecto, Dussel (2021) comenta que algunos docentes viajan al pueblo cada dos o tres semanas, llevan y traen impresos, quizás también virus, esto genera tensiones entre profesores y comunidad. Otros hablan por WhatsApp con los alumnos que tienen señal, lo hacen con moderación por el costo alto que esto tiene. Esto empeora la situación. Villalobos (2020) asegura que a pesar que los docentes respondan que la tecnología ha facilitado el aprendizaje y la comunicación en pandemia [...] el contacto físico y la afectividad son esenciales en el aprendizaje, se requiere la presencia para el desarrollo integral estudiantil. Díaz-Barriga y Barrón (2020:4) mencionan que los colectivos con mayor riesgo de exclusión son los pobres, los indígenas, las personas del medio rural o de zonas marginadas, lugares donde opera la desigualdad y discriminación, aunque en el currículo se diga lo contrario. Estos contrastes son aún más visibles si se suma el factor de acceso a las tecnologías digitales.

### **Entrega y recepción de materiales en el espacio escolar**

Otra de las maneras para implementar la estrategia utilizada para desarrollar la práctica docente en la pandemia fue la entrega y recepción de materiales a los padres de familia y alumnos en la escuela.

Desde el inicio de la pandemia consideré importante platicar con los padres de familia sobre la manera en que podría trabajar, por lo que les sugerí la elaboración de cuadernillos con actividades que tendrían que resolver los niños en sus casas, y que una de las mejores formas era que los papás acudieran a la escuela por ellos, y que ahí les daría algunas sugerencias, ellos estuvieron de acuerdo en ir por los cuadernillos y también se comprometieron a devolverlos cuando sus hijos ya lo hayan resuelto. (MTRO-II: 23/10/21).

Esta manera de implementar la labor docente se compartió en la mayoría de los profesores de estudio, aunque como se podrá constatar en el siguiente fragmento, la entrega del cuadernillo a los padres de familia no garantizaba que este fuera resuelto por todos los niños, aunque por lo regular era un grupo minoritario de niños que no cumplían con esta tarea. Entre quienes sí entregaban los cuadernillos a los maestros, tampoco se tenía la certeza que las

actividades fueran resueltas por los niños, sobre todo en los primeros grados, como se aprecia en el siguiente comentario de una profesora chiapaneca.

La verdad a mí me pareció muy bien que los padres de familia accedieran a venir a la escuela a recoger los cuadernillos con las actividades para que las hicieran sus hijitos. Cuando los regresaban observaba que la mayoría de los cuadernillos estaban bien realizadas las actividades, no había ningún error, por lo que me entró la preocupación de que, si era realmente realizado por los niños, por lo que les pregunté a los papás, lo que me respondieron fue que sí que sus hijos lo hacían, pero que ellos los apoyaban en sus dudas, por eso, según los papás los niños corregían y así ya no entregaban tareas sin hacer. (MTRA-III: 23/10/21).

Se puede inferir de esta situación que los papás, cuando tienen el conocimiento de la tarea encomendada, se les hace más fácil apoyar a sus hijos para que la hagan sin cometer errores, considerando que su ayuda es eficaz, sin dejar que el niño intente resolverlo por cuenta propia, así se ahorra tiempo y esfuerzo. Con esto, propicia que el niño no adquiera los conocimientos que le provoca la actividad, ni le permite aprender. Criado (2020) menciona que la ayuda que los alumnos obtendrán en casa dependerá del nivel de estudio que posean sus papás, lo que no tiene nada que ver con el interés o la preocupación que tengan los padres en lo que se lleva a cabo en la escuela. Muchas veces los padres de familia solo cuentan como referencia la educación que ellos tuvieron (SEP, 2017:43), por lo que piensan que la educación que recibirán sus hijos tiene que ser igual que la suya. De esta manera, se comenta que el hecho de que el profesor envíe la tarea a su alumno, no significa que éste lo resuelva sólo, lo que complica que se alcancen los aprendizajes esperados.

### **Discusión: retos a enfrentar tras la pandemia**

Los resultados de la investigación muestran que los docentes sujetos de estudio tuvieron dificultades manifiestas en la creación de las estrategias sugeridas para el trabajo a distancia con los niños, así como la implementación de las mismas durante la pandemia. ¿Serán éstas formas las únicas posibles para atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos? Su respuesta implica duda, ya que si bien los docentes de este contexto de investigación

asumieron de esa manera el diseño de sus estrategias de trabajo docente, porque fueron las que consideraron pertinentes y aplicables en el medio, de acuerdo a las posibilidades reales de las familias y los obstáculos presentes a la no viabilidad de los recursos tecnológicos como la única fuente de atender la educación en la pandemia, existe la posibilidad de que en un contexto diferente a éste, pueda ser posible el uso de los programas televisivos, así como los dispositivos tecnológicos, pero aun así, podrían tenerse obstáculos, razón por la que se hace necesario para responder en su totalidad la pregunta, continuar con investigaciones más profundas que permitan obtener la información precisa de las distintas maneras en que se puede llevar a cabo la tarea educativa durante la pandemia.

Gómez y Quijada (2021) indican que los docentes coinciden en que las actividades que enfrentan en las clases a distancia, se deben a características del contexto donde trabajan, apremia la pobreza y el descuido del gobierno quien con frecuencia elabora estrategias desvinculas a las necesidades, obligándolos a enfrentarse a dos realidades distintas: Las que viven con sus estudiantes y las que plantean las políticas educativas. Por esto, muchos profesores optaron por desarrollar estrategias que les permitió articular esas exigencias, incluso a desgaste anímico de la práctica docente.

¿Podrá la incorporación de las nuevas tecnologías de la información cumplir con las expectativas y necesidades de aprendizaje de los estudiantes en tiempo de pandemia? Situación compleja para responder con autoridad, al menos, en el contexto de investigación se mostró que no se alcanzó su implementación debido a la extrema pobreza en que vive la mayoría de las familias en esta zona norte del estado de Chiapas. Aún más, si a esto le agregamos que los profesores no están alfabetizados con el uso de la tecnología esto se complica de mayor manera (Albertini, et al. citado en Jiménez, et al. 2021) comenta que los profesores no son nativos digitales, sino inmigrantes digitales; situación que se convierte en una limitante al momento de plantear nuevas estrategias pedagógicas a través del entorno virtual de aprendizaje. La investigación realizada evidenció que en un contexto marginado no puede ser factible incorporar las nuevas tecnologías, al menos que el gobierno dote de los recursos y herramientas necesarias para que se lleve a cabo e incorporar la fibra óptica para hacer llegar el internet a estas comunidades de manera gratuita, y así superar esas carencias

pero esto es in lugar a dudas una utopía, inalcanzable por el momento ya que no está en las prioridades del gobierno mexicano, ni del propio gobierno del estado de Chiapas en turno.

Díaz-Barriga y Barrón (2020) expresan que los que están en mayor riesgo de exclusión educativa son los pobres, los indígenas, las personas del medio rural, las zonas marginadas, las personas discapacitadas, en su calidad de poblaciones residuales de un sistema educativo que opera con desigualdad y discriminación. Recrudece aún más si se le agrega el factor de acceso a las tecnologías digitales.

¿La experiencia asumida en la pandemia podrá ser marco de referencia para el regreso a la nueva normalidad educativa? Sin lugar a dudas que la experiencia deja huella en el sentir docente, le permitió abrir aún más los ojos, para concretar de manera precisa la desigualdad manifiesta en los contextos vulnerables de extrema pobreza, lugar donde se hace muy difícil que tiempos próximos pueda cubrir la gran brecha tecnológica que los separa con otros contextos favorecidos, ya que no se puede precisar que el medio urbano incorporará en el futuro la nueva tecnología digital sugerida en tiempos de pandemia; algunos sectores quizás puedan acceder a ello, pero no totalidad, ya que hasta en el contexto urbano se manifiestan las desigualdades económicas entre familias, los status sociales agudizan aún más las diferencias y desigualdades educativas.

Guerra Bravo (2021) precisa que con la pandemia aparece la posibilidad de transitar a una nueva etapa de la humanidad identificada como transmodernidad y que trae consigo el transhumanismo (superación del hombre y de lo humano por la inteligencia artificial) aunado al neo-humanismo abierto y solidario entre pueblos e individuos que ven más allá del valor de la ciencia y la tecnología que no se niega, la necesidad de cuidar-se y cuidar su casa común.

Transitar hacia esta nueva etapa, es un proceso paulatino, donde se seguirán marcando las diferencias entre humanos, la escuela puede posibilitar la transición de una educación para la vida, donde resulta sumamente interesante retomar las consideraciones de los pueblos originarios que nos promueven el respeto y conservación de la madre tierra. No todo está perdido, aunque sí olvidado, por lo que la escuela debe repensar su actuar con los educandos, posibilitar el conocimiento de lo posible, de lo real, de lo cotidiano, de lo que se puede realizar y provocar con ello una ruptura epistémica en la construcción de los conocimientos, y en la



medida de lo alcanzable integrar las nuevas tecnologías de la información en la práctica educativa.

### **Reflexiones finales**

Los resultados de la investigación nos permiten reflexionar respecto a la propuesta educativa sugerida por la Secretaría de Educación Pública que orientó trasladar el trabajo presencial a una educación a distancia a través de los programas televisivos y plataformas virtuales para cumplir con los objetivos propuestos en el programa curricular. Esto no fue posible en el contexto de estudio debido a que la pandemia permitió reflejar las carencias tecnológicas y de conectividad nula en el norte del estado de Chiapas, de manera específica en el medio rural. Carecer de capacitación y de equipo tecnológico hizo difícil este tipo de educación. Díaz-Barriga (2020) menciona que la propuesta se preocupó por presentar programas digitales y de televisión alineada al currículo, lo que significó perder de nuevo la oportunidad de acercar la escuela a la vida.

El estudio muestra que, a pesar de encontrarse el mundo frente a una pandemia, donde se permitió muy poco salir a las calles, únicamente por necesidad, los profesores enfrentaron con mucho esfuerzo, dinamismo y trabajo, los avatares que le deparó el destino, al buscar hacerle frente a las dificultades educativas para realizar la labor docente y hacer llegar a sus alumnos la educación. Asumieron con dedicación la búsqueda de la mejor manera que pudiera provocar en los estudiantes el avance en sus aprendizajes, sin detenerlo, para ello, implementaron la adaptación de las actividades didácticas, lo que les permitió a través de la revisión de los contenidos educativos propuestos por el programa, adaptar actividades y buscar la forma de cómo hacérselos llegar a los niños a sus hogares. El profesor no se desanimó con la aparición de obstáculos en la práctica docente, la pandemia trajo consigo situaciones que se tuvieron que afrontar, la falta de recursos económicos del contexto donde se realizó la investigación, que en su mayoría son hogares donde la extrema pobreza no les permitió hacer realidad la propuesta oficial de implementar la educación virtual. Aunado a la falta de conocimiento tecnológico que algunos profesores y padres de familia poseen, no fue posible desarrollar una adecuada práctica docente.

La ausencia de clases presenciales no fue un obstáculo para no desempeñar la tarea educativa, el profesor mostró ese ímpetu creativo y alcanzó proyectarse en un ambiente árido y poco

transitable hacia la educación a distancia, ante esto tuvo que adaptarse a una labor docente que lo convirtió en un profesor facilitador y diseñador de las actividades didácticas que aproximó a sus alumnos de dos maneras, la primera a través de la entrega de cuadernillos a los padres de familia, quienes se encargaron de llevarlos a sus hogares para que fueran trabajados por sus hijos, la segunda mediada a través de la tecnología mediante el uso de los teléfonos celulares de manera central el WhatsApp y las llamadas telefónicas. Es necesario tener presente que en muchos de los hogares existe muy poco apoyo de los padres hacia el trabajo a distancia con el uso de los cuadernillos, una ocasionada por el escaso nivel educativo de éstos, y la otra generada por la situación económica paupérrima que no les permite contar con los recursos requeridos para la implementación del uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, no cuentan con computadoras, ni para pagar el internet, ni tan siquiera para contar con un celular, y si llegan a tenerlo, no tienen suficiente dinero para pagar tarjetas que les permita tener conectividad.

La experiencia realizada nos enseña que no estamos preparados en su totalidad para enfrentar la tarea educativa en situaciones de pandemia de la mejor manera posible, para ello, es importante trabajar desde ahora, para ofertar una labor docente con mayor eficiencia y calidad, la enseñanza virtual a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación está muy lejano hacerlo realidad en las comunidades rurales marginadas, donde las condiciones paupérrimas con las que viven los habitantes de esos contextos con extrema pobreza solo les alcanza para sobrevivir y tener a la mano escasos insumos de primera necesidad, en donde la educación pasa a segundo término, ya que muchos de los estudiantes tienen que abandonar sus estudios y dedicarse a tareas que les pueda proporcionar un estímulo económico que servirá para colaborar económicamente en sus hogares.

La falta de capacitación, actualización y formación docente en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información están ausentes en muchos de los profesores en servicio, por lo que se hace presente la necesidad de la creación de cursos orientados hacia estas tareas, sobre el uso de las plataformas virtuales con fines educativos, así mismo crear talleres donde a partir de la tecnología se lleve a cabo la creación de materiales didácticos para implicarlos en la labor docente, preparar a los profesores para esto es impostergable, los

momentos actuales reclaman ese conocimiento, donde la mayoría de los estudiantes tienen acceso cotidiano y forman parte de sus diario vivir.

Reconocer que aún hace falta realizar más investigaciones respecto a las situaciones educativas vividas en la pandemia es relevante, llevarlas a cabo permitirá tener más conocimiento acerca de cómo los distintos contextos educativos enfrentaron las dificultades provocadas por el cierre de las escuelas y la ausencia de las clases presenciales, servirá para prepararse para eventos similares que en un futuro puedan acontecer, y dejar constancia de cómo los docentes al inicio del siglo XXI asumieron con responsabilidad y compromiso la tarea de buscar la manera de cómo atender el proceso enseñanza-aprendizaje ante la presencia de ese virus letal como lo es el COVID-19, queda ahí la posibilidad de continuar con investigaciones acerca de las dificultades, estrategias y formas en que se implementaron las tareas educativas en los distintos contextos y niveles educativos en el estado de Chiapas y en toda la República Mexicana.

## Referencias

- Acosta-Acosta, G. A., Ordóñez-López, I. del P., & Oviedo-Melo, J. S. (2022). El whatsapp como instrumento de enseñanza aprendizaje en la educación rural. *Panorama*, 16(1 (30)), 105–119. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v16i30.3072>
- Cañete D. Cáceres E, Soto R & Gómez M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en paraguay: *Revista electrónica de tecnología educativa*, ISSN-e 1135-9250, N°. 76 (Número especial), págs. 181-196  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7993709>
- Contreras, C. P., Pérez Piñón, M. T., Picazo, D., & Pérez Piñón, D. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1821-1834. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1612](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1612)
- Criado, M. (2020). El confinamiento aumenta la desigualdad educativa (y no es culpa de los padres). Entrevista: *Entramados Sociales* <http://entramadosociales.org/educación/el-confinamiento-aumenta-la-desigualdad-educativa-y-no-es-culpa-de-los-padres/>.
- De la Cruz G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En Casanova Cardiel (Coord.). *iisue , Educación y pandemia. Una visión académica*, México, Unam. 39-46.  
[file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion\\_pandemia.pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion_pandemia.pdf)

- Díaz-Barriga Arceo, F. & Barrón-Tirado (2020). Currículo y pandemia: Tiempo de crisis y oportunidad de innovación disruptiva. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 7-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194165541003>
- Díaz-Barriga, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En H. Casanova Cardiel (Coord.). *Issue , Educación y pandemia. Una visión académica*, México, Unam. 19-29. [file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion\\_pandemia.pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion_pandemia.pdf)
- Díaz Delgado, M. A. (2020). Equipos directivos en educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena. En H. Casanova Cardiel (Coord.). *Issue , Educación y pandemia. Una visión académica*, México, Unam. 145-153. [file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion\\_pandemia.pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion_pandemia.pdf)
- Dussel, I. (2020). La escuela en la pandemia. Reflexiones sobre lo escolar en tiempos dislocados. *Práxis Educativa*, 15, 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89462860086>
- Eslava Castañeda, E. G. (2022). En búsqueda del aprendizaje perdido. Una fábula educativa en tiempos de pandemia. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 43(126). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8258573.pdf>
- Flasco (2020). Las revelaciones de la pandemia. *Propuesta Educativa*, 1(53), 3-4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403064166001>
- Gómez-Nashiki, A., & Quijada-Lovatón, K. (2021). Buenas prácticas de docentes de educación básica durante la pandemia COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3(4), 7-27. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.001>
- Gómez y Escobar (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Chakinan*, 15, 152-165.
- Guerra Bravo (2021). Filosofía y pandemia. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 30, 245-272. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441865250011>
- Guerrero Tejero, N. y Guerrero Tejero, I. (2020). Docencia y vínculos pedagógicos con la sociedad: experiencias de una comunidad durante la pandemia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 263-270. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.111>
- Guzmán Gómez, C. (2021). Las brechas entre la política educativa y las prácticas de los actores escolares en el contexto de la pandemia. El caso de los bachilleratos rurales en México. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://doi.org/10.35362/rie8614360>

- Guzmán Villa, R. (2021). Educación inclusiva: desafíos en tiempos de pandemia. Tesis de Licenciatura en educación Primaria, Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.
- Herrera, et al. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68812679007>
- INEGI. (2020). Encuesta para la medición del impacto del COVID-19 en la educación (ECOVID-ED).
- Jiménez, et al. (2021). Impacto de las estrategias de aprendizaje en educación a distancia sobre el desempeño estudiantil en un curso introductorio de la ciencia del suelo. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 104-119. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194168388006>
- Larrosa, J. (2020). Una vez más la desigualdad. Dussel, I., Ferrante, P. & Pulfer, D. (comps.). *Pensar la educación en tiempos de pandemia II. Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*, Buenos Aires, UNIPE: Editorial Universitaria-CLACSO. <https://www.clacso.org/en/pensar-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 343-352. <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/119/492>
- Mendoza, C. & Abellán F. (2021). Modalidades de atención y desigualdad educativa en tiempos de pandemia. La experiencia de la sierra Tarahumara. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://doi.org/10.35362/rie8614342>
- Ordóñez Herrera, L. G. (2021). Retos de los padres de familia en la educación a distancia durante el confinamiento. En J. A. Trujillo Holguín, A. C., Ríos Castillo & J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 395-403), Chihuahua: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- Reimers, F. (2021). Oportunidades educativas y la pandemia de la COVID-19 en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, <https://doi.org/10.35362/rie8614557>
- Roa, R. Quiroga, N & Araya, A. (2022). Educación inclusiva de la primera infancia en tiempos de pandemia Covid-19: Percepciones de las familias. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782022000100075>
- Rondón Albornoz, N. (2021). Pandemia global. Cuarentena de la angustia. *Educere*, 25(80), 251-257. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666280022>
- Sandín Esteban Maria Paz. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. 2003. Pág. 155) [https://www.academia.edu/5026577/Investigación\\_Cualitativa\\_en\\_Educación\\_Fundamentos\\_y\\_tradiciones](https://www.academia.edu/5026577/Investigación_Cualitativa_en_Educación_Fundamentos_y_tradiciones)

- SEP [Secretaría de Educación Pública] (2017). Aprendizajes para la educación integral. México: SEP.
- Silva, T., Ramos, E. & Montanari, R. (2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais, durante la pandemia de Covid-19. *Research, Society and Development Journal*, 9(8). <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/download/6053/5829/100114>
- Torres, L. (2006). La educación a distancia en México: ¿quién y cómo la hace? *Apertura*, 6(4), 74-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800407>
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En H. Casanova Cardiel (Coord.). *Issue , Educación y pandemia. Una visión académica*, México, Unam. 30-38. [file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion\\_pandemia.pdf](file:///D:/Mis%20Documentos/Descargas/educacion_pandemia.pdf)
- Villalobos Muñoz, K. (2020). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 107-138. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v60n1/0718-9729-perseduc-60-01-107.pdf>

### *Acerca del autor*

*Abraham Lara Cipriano* es docente de educación primaria en la localidad de Pueblo Nuevo Solistahuacán Chiapas. Militante de la Coordinadora de Trabajadores de la Educación (CNTE). Y egresado de la Maestría en Educación y Diversidad Cultural, de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad 071, de Tuxtla Gutiérrez. También es integrante de la Red de Medios Libres de Comunicación de Chiapas, en apoyo a Centros de Derechos Humanos, organizaciones sociales y pueblos originarios en defensa de la tierra y el territorio.